

RESULTATS DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ

(desembre 2022 – gener 2023)

AVALUACIÓ DELS SERVEIS PÚBLICS DE LA BIBLIOTECA MUNICIPAL DE GANDESA



maig 2023

SUMARI

1. INTRODUCCIÓ	5
2. ENQUESTES RECOLLIDES	5
3. RESUM DELS RESULTATS DE L'ENQUESTA PER PART DE PERSONES USUÀRIES	8
A. Ús de la Biblioteca	8
▪ Principals usos de la biblioteca	8
▪ Freqüència de visita a la Biblioteca	8
▪ Franja horària que utilitzen la Biblioteca	9
▪ Època de l'any en què visiten més la Biblioteca	10
B. Biblioteca en conjunt, serveis i activitats	11
▪ Atenció del personal	11
▪ Atenció telefònica, per correu electrònic i/o Whats App	12
▪ Servei d'informació i consulta: ajuda per buscar i localitzar la informació	14
▪ Prescripció lectora: recomanacions de lectura personalitzades	15
▪ Horari d'obertura	16
▪ Punts de lectura i estudi	17
▪ Quantitat d'ordinadors a disposició dels usuaris	18
▪ Funcionament dels ordinadors: programari, velocitat i tarifa	19
▪ Accés a Internet / WIFI	20
▪ Servei de reprografia: fotocopies, impressions i escàner	21
▪ Climatització	22
▪ Senyalització	23
▪ Il·luminació	24
▪ Sonorització	25
▪ Neteja de les instal·lacions	26
▪ Accessibilitat	27

▪ Espai exterior	28
▪ Qualitat i varietat del fons: llibres, revistes, DVD, CD, etc.	29
▪ Difusió o publicitat de les activitats.....	30
▪ Activitats infantils i familiars	31
▪ Activitats de joves.....	32
▪ Activitats d'adults	33
▪ Us agradaria que la Biblioteca organitzés algun altre tipus d'activitat?	34
▪ Pàgina web de la Biblioteca de Gandesa	36
▪ Xarxes Socials.....	37
▪ Butlletí electrònic	38
▪ Servei de préstec i devolució a la Biblioteca	39
▪ Servei de préstec i devolució a domicili al municipi de Gandesa	40
▪ Servei de préstec i devolució a la comarca BIBLIOTERRAALTA	41
▪ La biblioteca en general.....	42
C. Biblioteca com a lloc d'accés a la informació	43
▪ Coneixement dels serveis que es poden utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...).	43
▪ Coneixement de la plataforma gratuïta Biblio Digital	43
▪ Coneixement de la plataforma gratuïta Biblio Digital	44
▪ Informació ajustada a les necessitats.....	44
▪ Difusió ajustada a les necessitats	45
D. Les xarxes socials de la Biblioteca	46
▪ Seguiment a les xarxes socials de la Biblioteca	46
▪ Coneixement i interès per les xarxes socials de la Biblioteca.....	46
▪ Valoració del contingut de les publicacions	47
E. Propostes i suggeriments.....	48
▪ El que més m'agrada de la Biblioteca és... ..	48
▪ Què consideres que ha estat el millor de la teva experiència a la biblioteca?	50

▪ El que menys m'agrada de la Biblioteca és.....	52
▪ Què suggerires per millorar la teva experiència a la biblioteca?.....	53
▪ En una escala de 0 a 10, amb quina probabilitat recomanaries la Biblioteca a un amic o familiar?.....	54
▪ Propostes i suggeriments	55
4. RESUM DELS RESULTATS DE L'ENQUESTA PER PART DE PERSONES NO USUÀRIES	55
A. Enquestats que mai han fet ús de la Biblioteca	55
▪ Perquè no han anat mai a la Biblioteca	55
▪ Coneixement de tots els serveis	55
▪ Coneixement dels serveis que es poden utilitzar des de la web	55
▪ Coneixement de la plataforma gratuïta Biblio Digital	55
▪ Coneixement de les xarxes socials de la Biblioteca	55
▪ Coneixement i interès per les xarxes socials de la Biblioteca.....	55
▪ El que m'agradaria de la Biblioteca és.....	56
▪ En una escala de 0 a 10, amb quina probabilitat recomanaries la Biblioteca a un amic o familiar?.....	56
5. CONCLUSIONS	57
6. ANNEXES.....	64
A. ANNEX 1	64
B. ANNEX 2	78

1. Introducció

A l'estiu del 2022 vam començar a treballar amb una enquesta que es va acabar publicant al desembre del mateix any i es va posar a disposició dels usuaris durant dos mesos. Aquesta nova enquesta de satisfacció s'ha realitzat set anys després de la darrera, un cop l'equip de la Biblioteca de Gandesa haguem considerat necessari que els usuaris valoressin de nou els serveis i el funcionament de la mateixa, tot revisant els ítems avaluable i actualitzar-los al context actual.

L'enquesta va estar activa des de desembre de 2022 fins al gener del 2023 i es va poder respondre tant presencialment al taulell de la biblioteca, com en línia a través d'un formulari online de Google¹.

A través d'aquest sistema d'avaluació, no només vam voler conèixer l'opinió dels usuaris actuals, sinó també la dels no usuaris per identificar els motius pels quals encara no utilitzen els serveis de la biblioteca.

En quan al llançament de l'enquesta, explicar que es va difondre un cartell² i l'enllaç a través del butlletí electrònic de la Biblioteca de Gandesa, les xarxes socials i l'*eBando* (actualment, *eAgora*) de l'Ajuntament de Gandesa durant els dos mesos que va estar activa.

2. Enquestes recollides

La Biblioteca disposa de 2.708³ usuaris acumulats⁴ amb carnet, dels quals 781 es consideren usuaris actius per haver fet ús del servei de préstec en algun moment de l'any. A dia d'avui encara no tenim dades registrades exclusives d'usuaris que fan ús d'altres serveis com podria ser el de reprografia, internet, wifi, estudi, sol·licitud d'informació o qualsevol altre, però sí el d'aquells usuaris que participen a les activitats com els que venen als jocs de taula, hora del conte, presentacions de llibres, etc.

En total hem obtingut 84 respostes i d'aquestes, tan sols 4 corresponen a ciutadans de la comarca que encara no són usuaris de la Biblioteca.

¹ A l'Annex 1 es pot veure el qüestionari a través de les captures de pantalla fetes del formulari online.

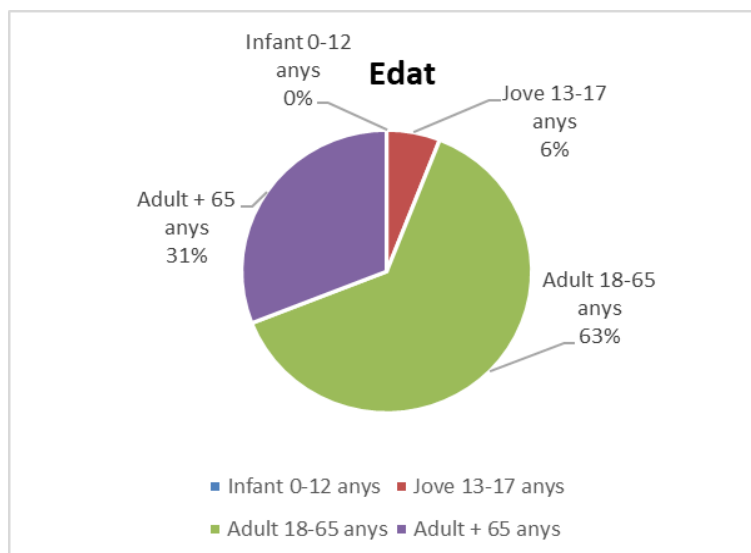
² A l'Annex 2 es pot veure el cartell creat per a l'ocasió.

³ Dades extretes de l'informe estadístic de 2022.

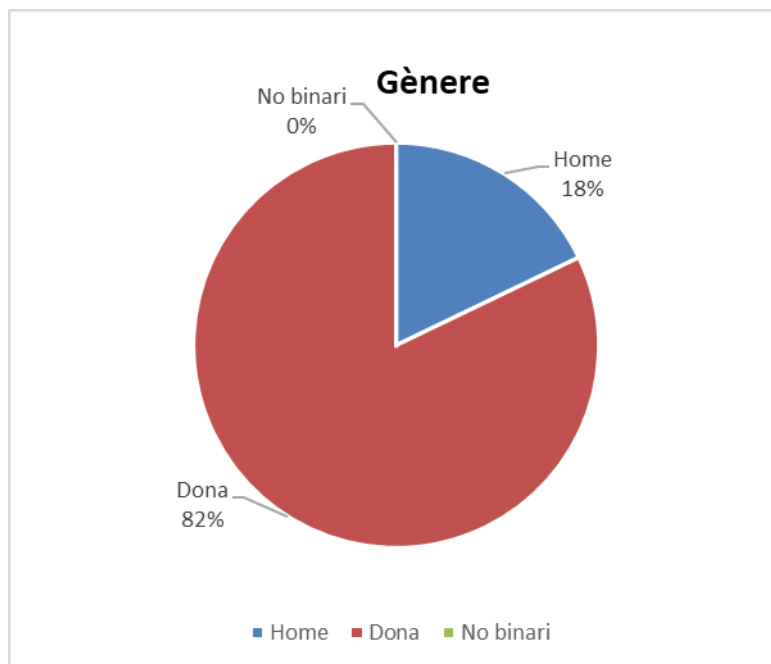
⁴ El sistema actual no descompta els carnets de les persones traspassades.

Tot seguit mostrem informació dels enquestats, com l'edat, gènere, població, idioma preferent de lectura, disposició del carnet i ús que fan de la Biblioteca:

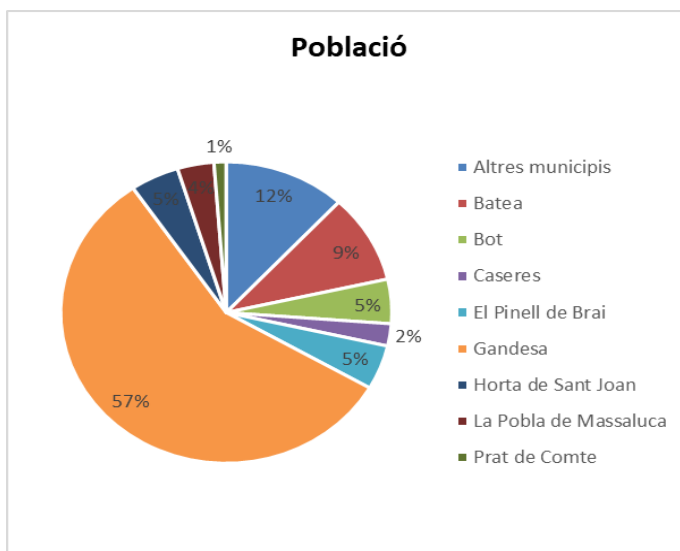
Franja d'edat	Enquestes recollides
Infant 0-12 anys	0
Jove 13-17 anys	5
Adult 18-65 anys	53
Adult + 65 anys	26
Altres	0
TOTAL	84



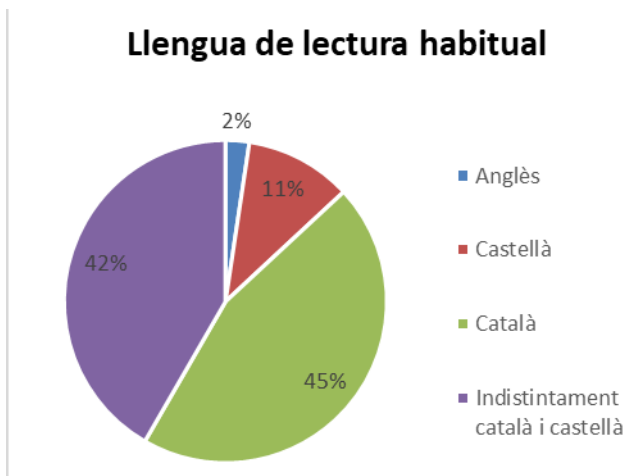
Gènere	Nombre d'enquestats
Home	15
Dona	69
No binari	0



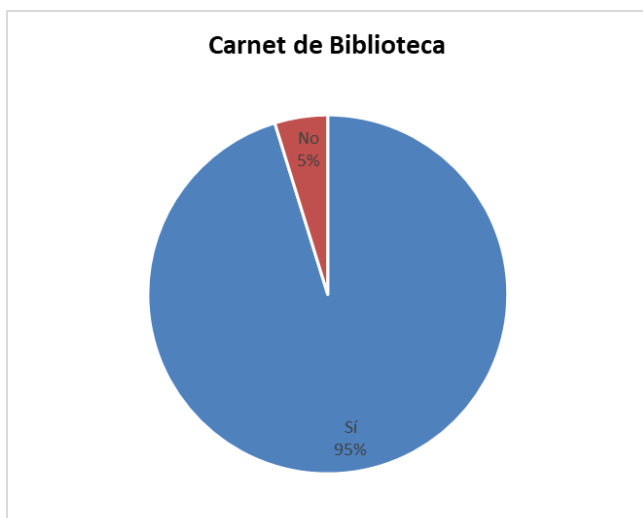
Municipi	Nombre d'enquestats
Batea	8
Bot	4
Caseres	2
El Pinell de Brai	4
Gandesa	48
Horta de Sant Joan	4
La Pobla de Massaluca	3
Prat de Comte	1
Altres municipis	10



Llengua de lectura habitual	Nombre d'enquestats
Anglès	2
Castellà	9
Català	38
Indistintament català i castellà	35



Carnet de la Biblioteca	Nombre d'enquestats
Sí	80
No	4

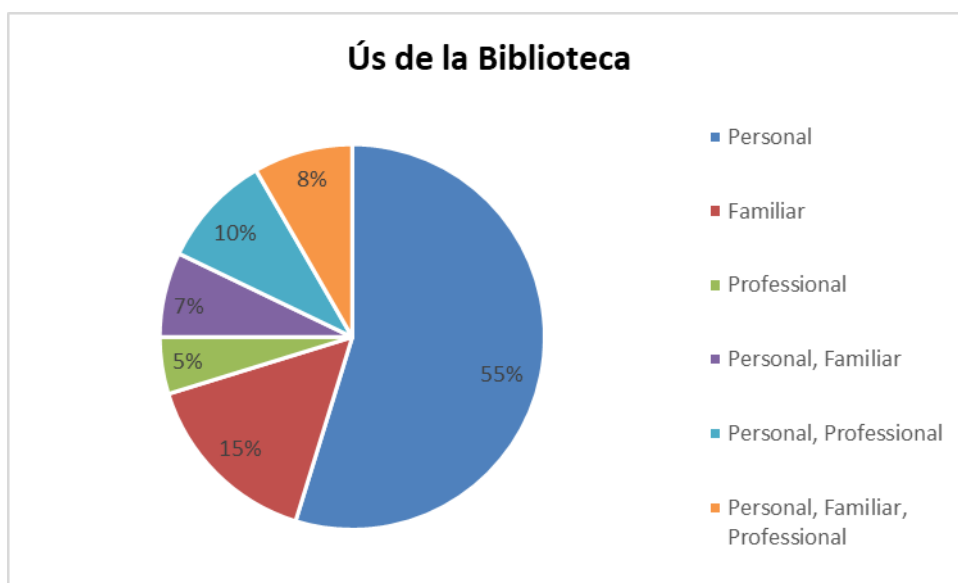


3. Resum dels resultats de l'enquesta per part de persones usuàries

A. Ús de la Biblioteca

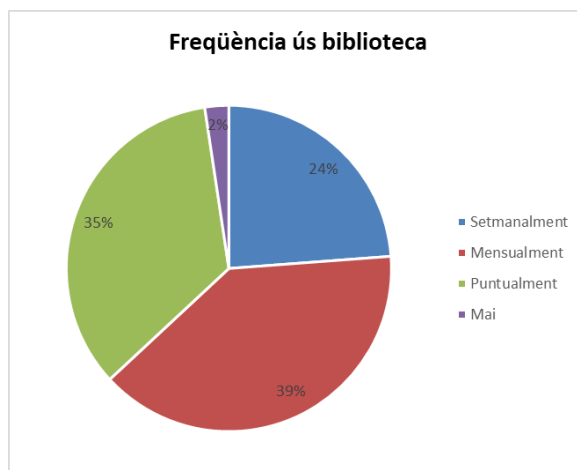
▪ Principals usos de la biblioteca

Ús de la Biblioteca	Nombre d'enquestats
Personal	46
Familiar	13
Professional	4
Personal, Familiar	6
Personal, Professional	8
Personal, Familiar, Professional	7



▪ Freqüència de visita a la Biblioteca

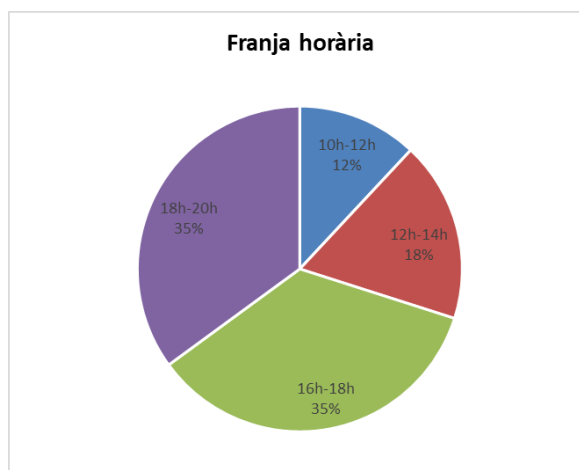
Freqüència d'ús de la Biblioteca	Nombre d'enquestats
Setmanalment	20
Mensualment	33
Puntualment	29
Mai	2



▪ **Franja horària que utilitzen la Biblioteca**

(alguns dels enquestats utilitzen diverses franges horàries)

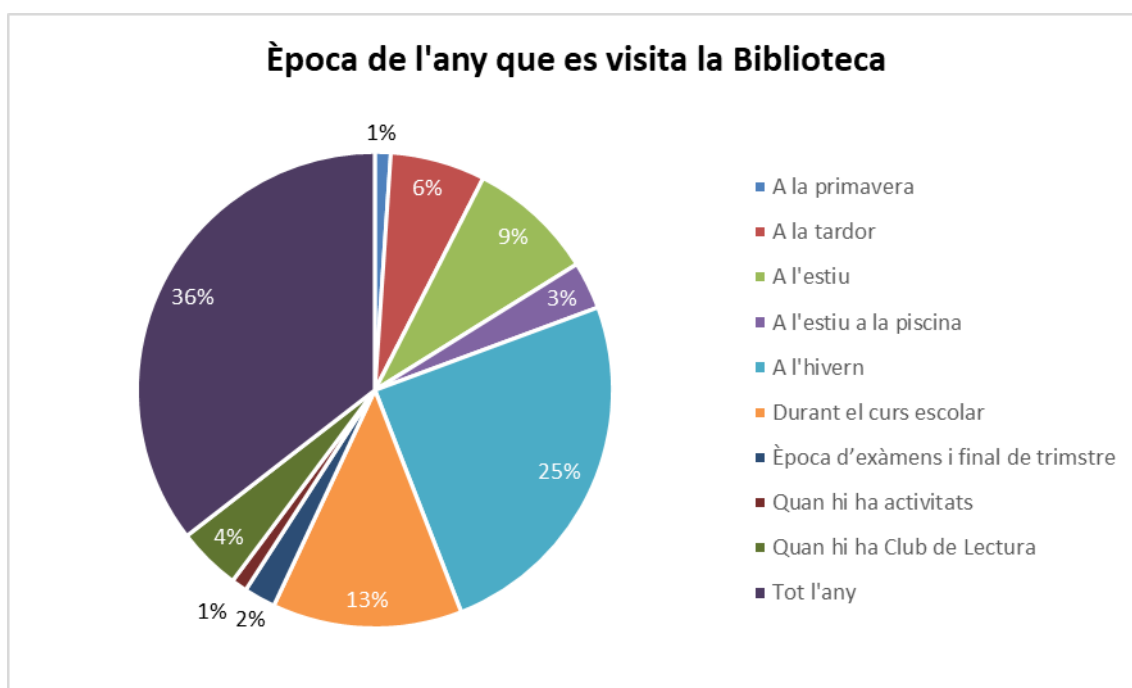
Franja horària de visita	Nombre d'enquestats
10h-12h	14
12h-14h	21
16h-18h	41
18h-20h	41



▪ **Època de l'any en què visiten més la Biblioteca**

(alguns dels enquestats han respost diferents èpoques)

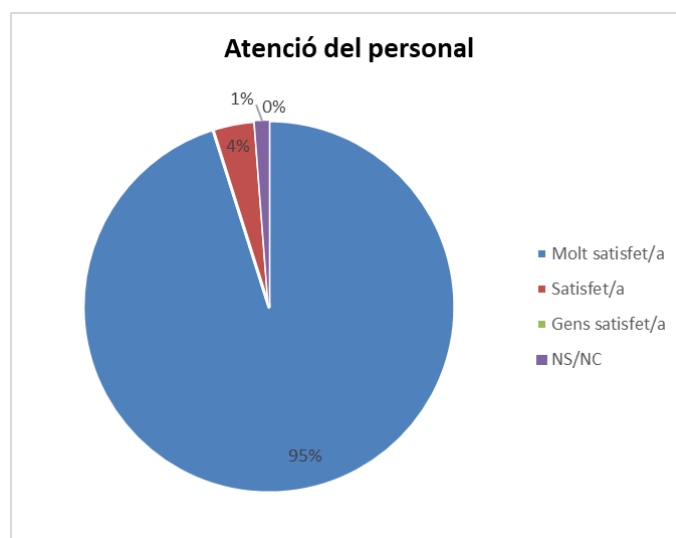
Època de l'any que es visita la Biblioteca	Nombre d'enquestats
A la primavera	1
A la tardor	6
A l'estiu	8
A l'estiu a la piscina	3
A l'hivern	23
Durant el curs escolar	12
Època d'exàmens i final de trimestre	2
Quan hi ha activitats	1
Quan hi ha Club de Lectura	4
Tot l'any	33



B. Biblioteca en conjunt, serveis i activitats

▪ Atenció del personal

L'atenció del personal	Nombre d'enquestats
Molt satisfet/a	78
Satisfet/a	3
Gens satisfet/a	0
NS/NC	1



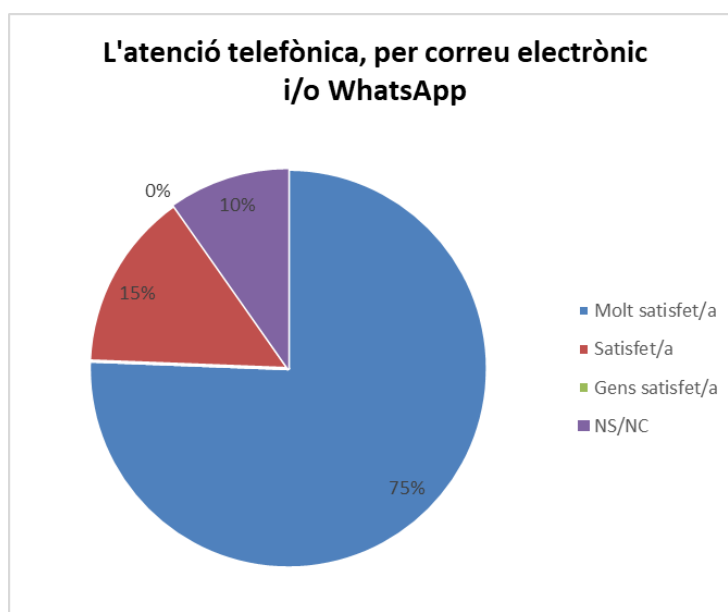
Comentaris relacionats amb l'atenció del personal:

- ✓ Molt bon servei, i no es pot demanar més.
- ✓ Excel·lent treball, sempre amb atenció, educada i adequadament, a totes les preguntes. Un tracta amb molt caliu, familiar... Amb molta atenció, discret i professional.
- ✓ Personal molt professional
- ✓ El servei de la biblioteca es exemplar, tant a nivell del personal que hi treballa com de tots els serveis i activitats que s'hi organitzen, felicitats
- ✓ Unes grans professionals i sempre disposades a ajudar
- ✓ Agradable, disponibles, sempre disposades a ajudar-te a trobar el que busques i necessites
- ✓ Perfecte el tracte
- ✓ El personal, súper
- ✓ Excel·lent
- ✓ Ideal, soy socio de varias bibliotecas
- ✓ Fantàstic
- ✓ Son molt atentes
- ✓ Las chicas que llevan la biblioteca son muy atentas
- ✓ Un servei immillorable

- ✓ Molt professional.
- ✓ Sempre t'ajuden a trobar el que vols.
- ✓ Molt bona atenció per la seva part
- ✓ Són molt ateses
- ✓ Sempre disponibilitat i bon tracte.
- ✓ Ajuden a la gent
- ✓ Tant la Cinta com la Maite t'acompanyen i t'ajuden en tot allò que necessites i posen les coses tan fàcils...
- ✓ Són un goig
- ✓ Estic molt contenta
- ✓ N'estic contenta de l'atenció de les persones responsables, són atentes i tenen molta paciència.
- ✓ Estic molt agraïda perquè tenim un servei gratuït de biblioteca, de llegir llibres sense comprar res. Hi ha gent que no té tots aquests serveis així que hem d'estar tots/es agraïts.
- ✓ S'ha de controlar millor l'entrada de petits a la zona d'estudi. Juguen a l'interior i fan molt soroll.
- ✓ L'atenció és excel·lent.
- ✓ Agraïments pel tracte de tot el personal!!
- ✓ Jo estic contenta

▪ **Atenció telefònica, per correu electrònic i/o Whats App**

Atenció telefònica, correu electrònic i WhatsApp	Nombre d'enquestats
Molt satisfet/a	62
Satisfet/a	12
Gens satisfet/a	0
NS/NC	8

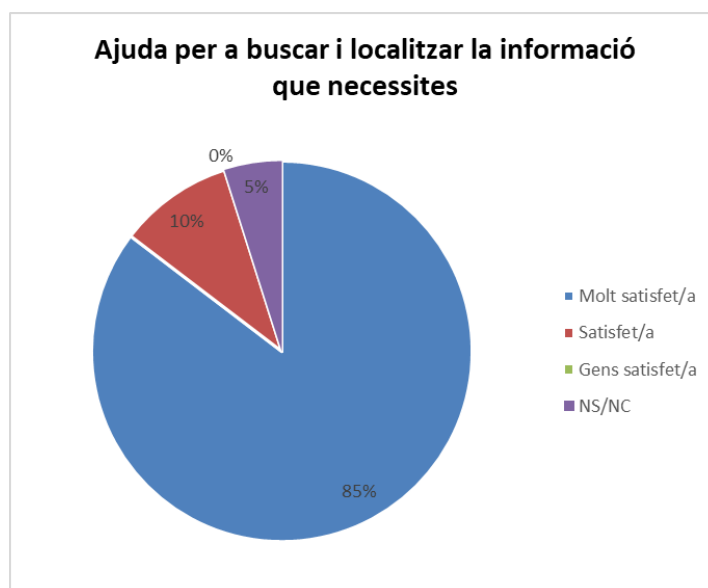


Comentaris sobre l'atenció telefònica, per correu electrònic i/o Whats App:

- ✓ Sempre estem informats, amb claredat, al dia de tots els actes i dubtes.
- ✓ Sempre molt bé
- ✓ Respostes molt ràpides
- ✓ El servei de WhatsApp és molt pràctic. És l'única xarxa social que tinc i em va molt millor que no pas contactar per mail.
- ✓ Sempre estan disponibles
- ✓ Excel·lent
- ✓ Estic moltíssim satisfeta del nou servei de préstec de la Poble d Massaluca a través d l'Ajuntament.
- ✓ Siempre contestan
- ✓ Molt bona
- ✓ Existeix WhatsApp??
- ✓ Sempre m'atenen i troben el que necessito tant per telèfon com per WhatsApp o per correu electrònic.
- ✓ Tracte personal
- ✓ Sempre m'han atès molt bé
- ✓ Responen a les preguntes
- ✓ Ràpida i resolutive
- ✓ Estic molt contenta
- ✓ Res més a dir, la biblioteca per a nosaltres és com una segona casa.
- ✓ Utilitzo molt el WhatsApp i valoro molt positivament que tinguem l'opció de fer préstec per aquesta via. Em doneu sempre moltes facilitats! Molt agraïda!

▪ **Servei d'informació i consulta: ajuda per buscar i localitzar la informació**

Ajuda per a buscar i localitzar informació	Nombre d'enquestats
Molt satisfet/a	70
Satisfet/a	8
Gens satisfet/a	0
NS/NC	4

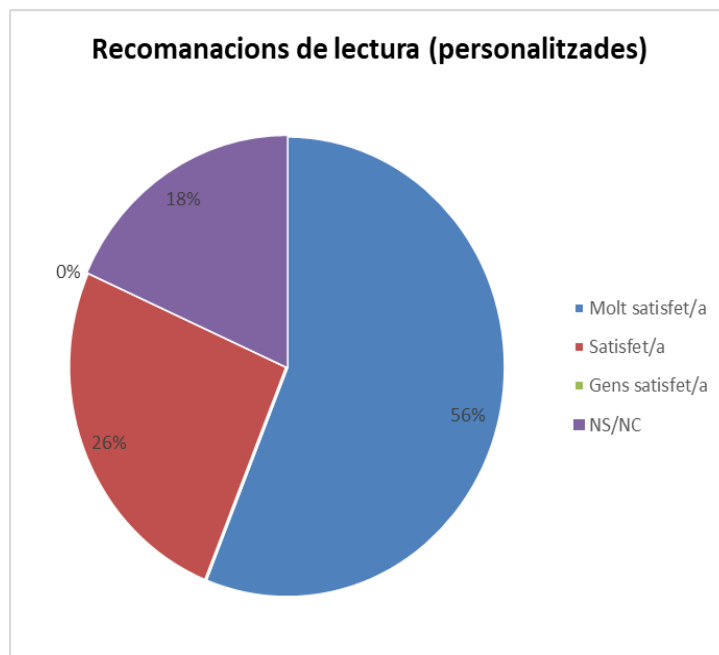


Comentaris sobre el servei d'informació i consulta:

- ✓ Sempre hi ha la resposta per la part de les treballadores, per tota pregunta que pot surti.
- ✓ Mai han posat cap trava/ impediment/ objecció a fer servir el préstec interbibliotecari sempre que ha calgut.
- ✓ Ajudant sempre
- ✓ Sempre, en molta atenció
- ✓ Incluso para buscar libros que leía en mi juventud y que consiguieron de otras bibliotecas.
- ✓ Siempre buscan los libros que me interesan
- ✓ Perfecte
- ✓ Molt bé.
- ✓ Sempre disposades per ajudar
- ✓ Ja ho he dit abans
- ✓ Sempre disposades qualsevol cosa que estiguin fent per ajudar-te.
- ✓ Estic molt contenta
- ✓ Si, si sempre a punt. Satisfeta del tot.

▪ **Prescripció lectora: recomanacions de lectura personalitzades**

Prescripció lectora: recomanacions de lectura personalitzades	Nombre d'enquestats
Molt satisfet/a	46
Satisfet/a	21
Gens satisfet/a	0
NS/NC	15

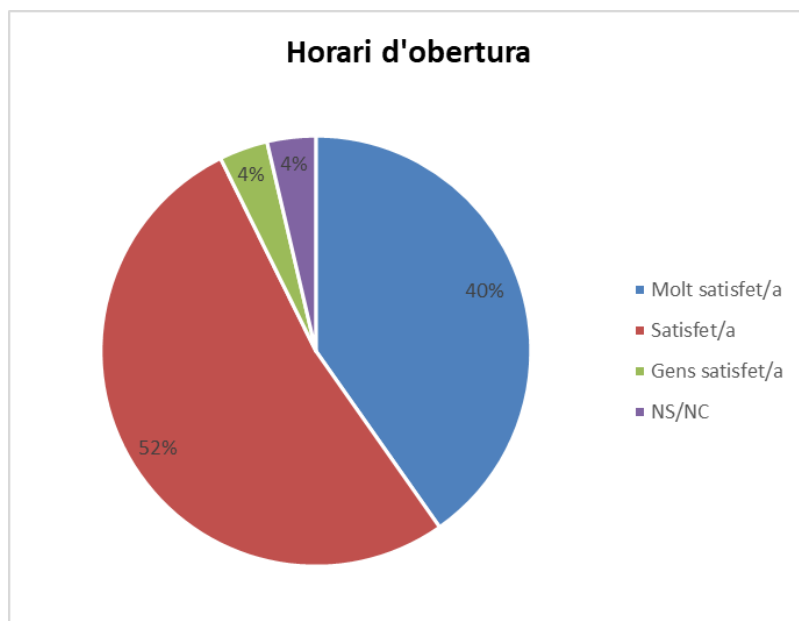


Comentaris sobre la prescripció lectora:

- ✓ Sempre és l'adequada a la que demanem.
- ✓ Ho desconec si és que ofereixen aquest servei. Sempre he tingut clar el que buscava.
- ✓ Sempre
- ✓ No he tingut oportunitat
- ✓ Saben quin llibre et pot agradar
- ✓ Intenten ajudar el que poden
- ✓ No he demanat cap llibre
- ✓ La recomanació setmanal, una fantàstica idea.
- ✓ Estic molt contenta
- ✓ Molt bé amb tot el que necessito
- ✓ Jo llegeixo molt i recomanaria els llibres

▪ Horari d'obertura

Horari d'obertura	Nombre d'enquestats
Molt satisfet/a	33
Satisfet/a	43
Gens satisfet/a	3
NS/NC	3

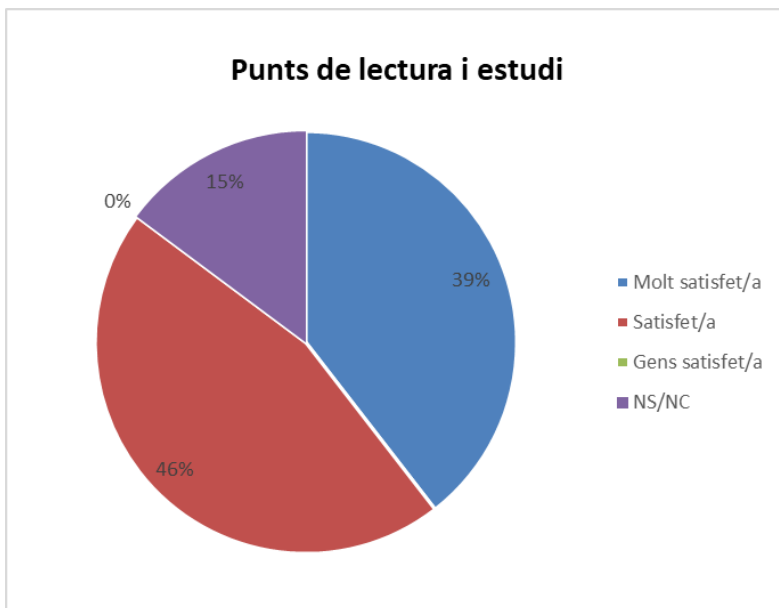


Comentaris sobre l'horari d'obertura:

- ✓ Per mi em va bé.
- ✓ Podria obrir tots els matins
- ✓ Sempre he de consultar en quins horaris teniu oberta la biblio perquè no son molt regulars, vull dir, que cada dia és un horari diferent i sempre ho consulto abans de venir per assegurar me que està oberta.
- ✓ Obertura matí a diari m'aniria potser millor, tot i que entenc que potser l'horari s'ajusta a la demanda i potser això és el que és més convenient.
- ✓ Sempre miren d'afavorir a l'usuari.
- ✓ Bé
- ✓ Jo puc anar per les tardes i sempre la trobo oberta.
- ✓ A mi em va bé
- ✓ A les tardes és quan millor em va a mi
- ✓ Estic molt contenta
- ✓ M'agradaria que estigués oberta tots els matins
- ✓ L'horari molt bé.
- ✓ Preferiria que tanqués a les 21h enlloc de les 20h o les 19h
- ✓ L'institut acaba a les 14.30h i la biblioteca no obre fins les 16. Podria anar bé per a la gent de fora poble que s'obris més prompte.

▪ **Punts de lectura i estudi**

Punts de lectura i estudi	Nombre d'enquestats
Molt satisfet/a	32
Satisfet/a	37
Gens satisfet/a	0
NS/NC	12

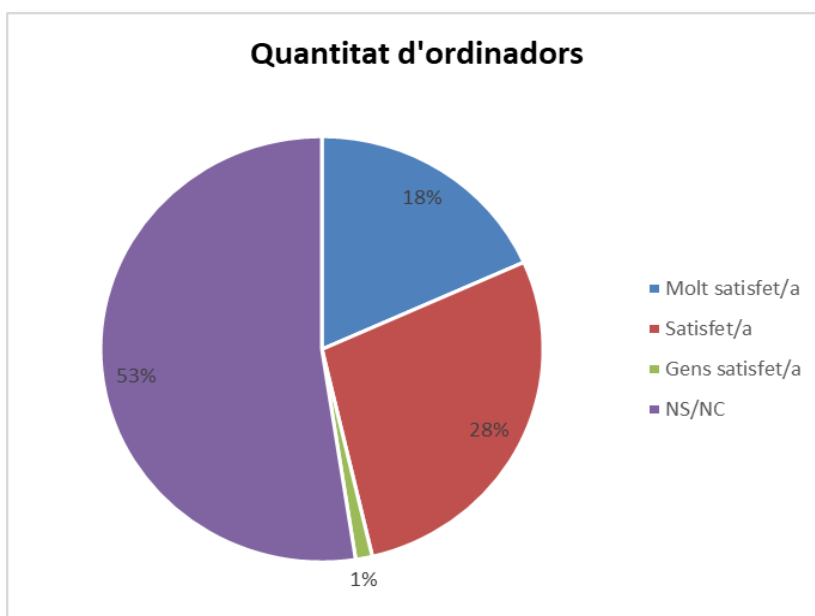


Comentaris sobre els punts de lectura i estudi:

- ✓ Sempre em sento bé sigui quin sigui la sala o lloc de fer les trobades que formo part.
- ✓ A més d'aquelles 2 sales que en alguna ocasió han anat molt bé per a reunions què haviem de parlar i així no molestàvem o, on es pot treballar en equip i queden més apartades de les sales de lectura i estudi i sé que van molt bé al jovent.
- ✓ Bons espais
- ✓ En tots els llocs es perfecte
- ✓ Si hagués de dir alguna cosa, potser sofàs una miqueta més còmodes.
- ✓ Estic molt contenta
- ✓ S'està molt bé si es vol llegir tranquil·litat total.

▪ **Quantitat d'ordinadors a disposició dels usuaris**

Quantitat d'ordinadors	Nombre d'enquestats
Molt satisfet/a	15
Satisfet/a	23
Gens satisfet/a	1
NS/NC	43

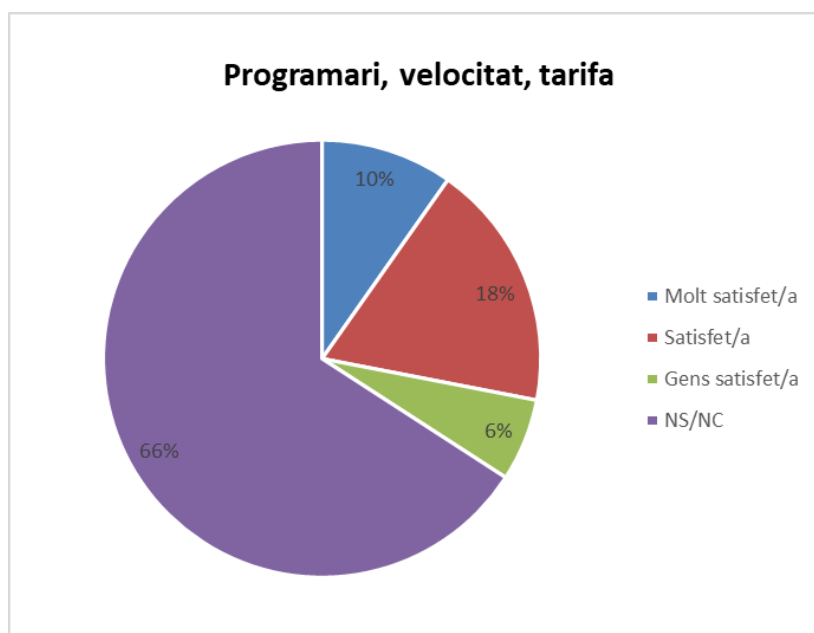


Comentaris sobre la quantitat d'ordinadors:

- ✓ Si funcionessin bé la quantitat d'ordinadors seria la idònia per al públic d'una localitat/ comarca com la nostra.
- ✓ Estic molt contenta

▪ **Funcionament dels ordinadors: programari, velocitat i tarifa**

Programari, velocitat i tarifa PCs	Nombre d'enquestats
Molt satisfet/a	8
Satisfet/a	15
Gens satisfet/a	5
NS/NC	54

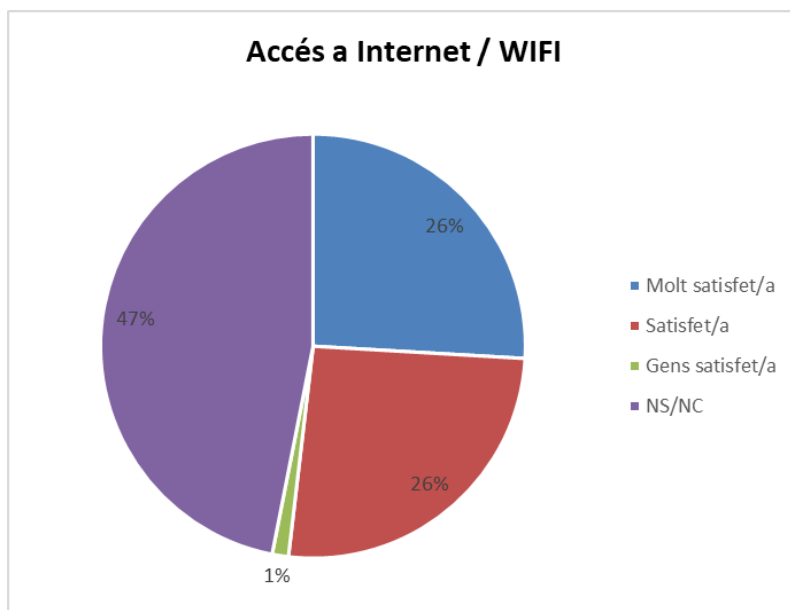


Comentaris sobre el funcionament dels ordinadors:

- ✓ Van força lents, o fallen. Llavors, comences amb un però l'has de deixar perquè es penja o no va, i t'has de posar a un altre...
- ✓ Sempre que el meu fill l'utilitza diu que va molt lent i l'estona que te per poder connectar-se la perd carregant-se el programa
- ✓ Són molt lents
- ✓ A vegades els ordinadors no van bé.
- ✓ Els ordinadors van lents, es penjen, es bloquegen, per imprimir un document perds molta estona perquè els ordinadors no funcionen correctament. Diria que tampoc estan congelats els ordinadors perquè et trobes documents i correus oberts d'altres persones

▪ **Accés a Internet / WIFI**

Accés a Internet / WIFI	Nombre d'enquestats
Molt satisfet/a	21
Satisfet/a	21
Gens satisfet/a	1
NS/NC	38

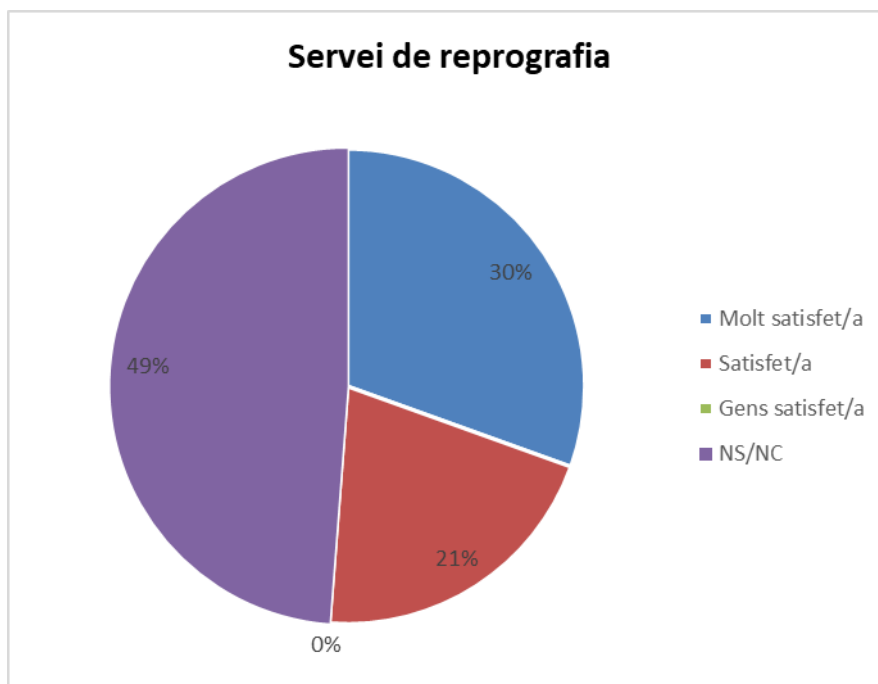


Comentaris sobre l'accés a internet i connexió a la Wifi:

- ✓ Van força lents, o fallen.
- ✓ El servei per mi esta bé.
- ✓ Sempre que hi vaig m'hi puc connectar.
- ✓ Mai he tingut problemes
- ✓ Estic molt contenta, ja que al meu 'ordinador de l'institut té un problema i no em va al *Public* ni el wifi privat.
- ✓ Puc treballar amb el meu mòbil i l'ordenador sense cap problema

▪ **Servei de reprografia: fotocopies, impressions i escàner**

Servei de reprografia	Nombre d'enquestats
Molt satisfet/a	25
Satisfet/a	17
Gens satisfet/a	0
NS/NC	40

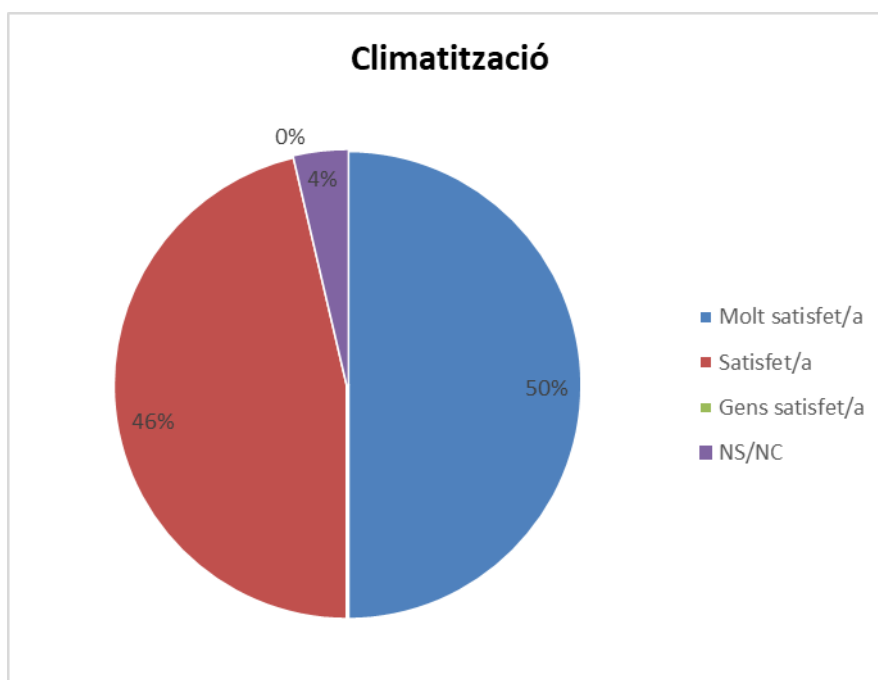


Comentaris sobre el servei de reprografia:

- ✓ Mil gràcies pel servei que sempre m'han donat. La qualitat de la impressió sempre bona i molt disponibles i eficients.
- ✓ Bé
- ✓ No he fotocopiat res. Però valoro que tingueu aquest servei.
- ✓ Estic molt contenta
- ✓ Molt bé
- ✓ Com que a nostra casa no hi ha fotocopiadora, sempre imprimeixo els meus papers a la biblioteca.

▪ Climatització

Climatització	Nombre d'enquestats
Molt satisfet/a	41
Satisfet/a	38
Gens satisfet/a	0
NS/NC	3

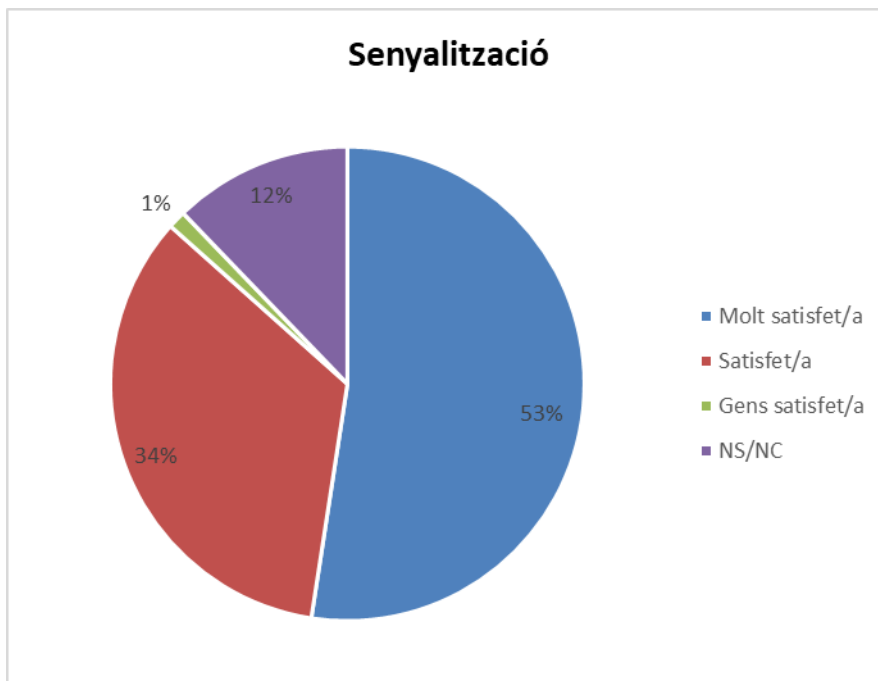


Comentaris sobre la climatització:

- ✓ Sempre miren de que estem amb la temperatura hi ha cada clima de l'any.
- ✓ A l'hivern a vegades fa massa calor
- ✓ A l'estiu els vidres tan grans fan com de lupa i hi fa força calor. Potser uns estors a l'interior podrien evitar tant sobreescalfament.
- ✓ Bé
- ✓ Calor a l'hivern, fred a l'estiu
- ✓ Tant a l'estiu com a l'hivern fa una temperatura molt agradable.
- ✓ Sempre s'està bé
- ✓ La temperatura és adequada
- ✓ Adequada.
- ✓ *Super* bé, al hivern s'hi està de conya
- ✓ Al hivern va molt millor. A dins la biblioteca s'està molt calent. Treballes sense tindre fred.

▪ Senyalització

Senyalització	Nombre d'enquestats
Molt satisfet/a	43
Satisfet/a	28
Gens satisfet/a	1
NS/NC	10

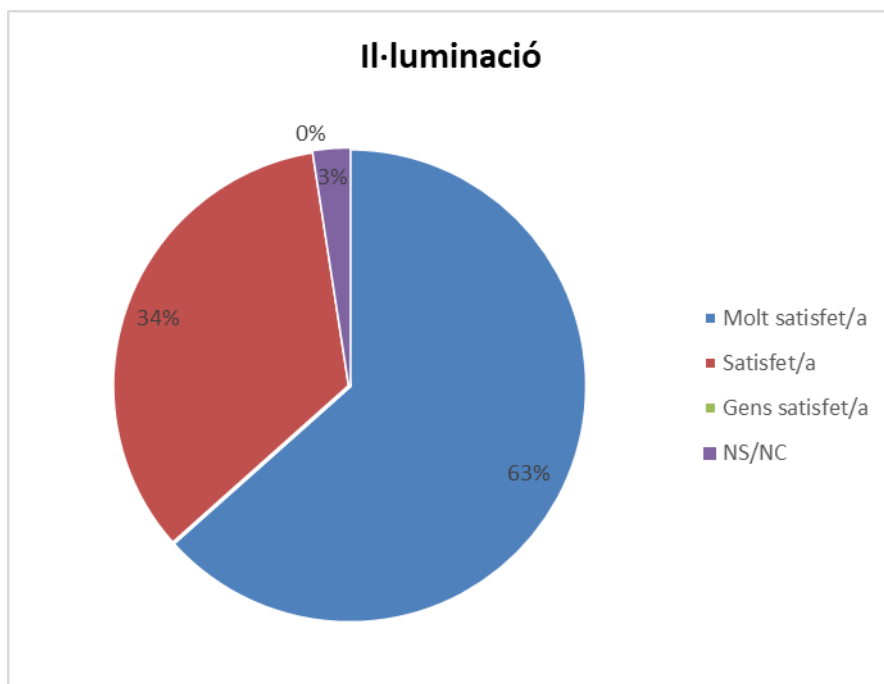


Comentaris sobre la senyalització:

- ✓ Bé
- ✓ Puc trobar el que busco perquè està molt ben senyalitzada.
- ✓ Molt bé
- ✓ No ho puc valorar
- ✓ Súper bé
- ✓ No es veu clarament on estan els lavabos, ni la sala d'actes ho has de preguntar quan no ho saps.

▪ **Il·luminació**

Il·luminació	Nombre d'enquestats
Molt satisfet/a	52
Satisfet/a	28
Gens satisfet/a	0
NS/NC	2

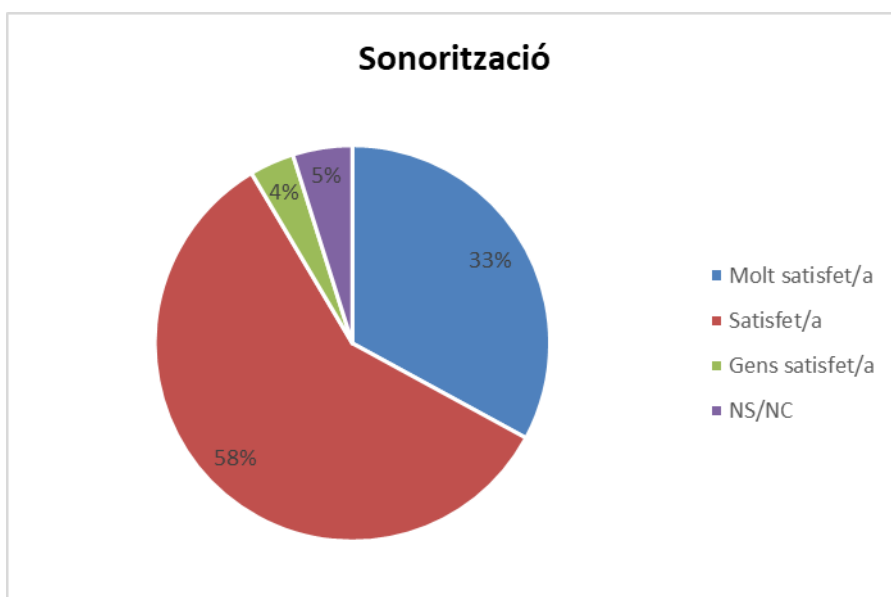


Comentaris sobre la il·luminació:

- ✓ Jo no tinc problema de visualització. Estic satisfeta.
- ✓ Bona
- ✓ Té una bona il·luminació tant natural com artificial.
- ✓ Mai he trobat que faltes il·luminació
- ✓ Bona
- ✓ M'encanta la il·luminació, es veu perfecte

▪ Sonorització

Sonorització	Nombre d'enquestats
Molt satisfet/a	27
Satisfet/a	48
Gens satisfet/a	3
NS/NC	4

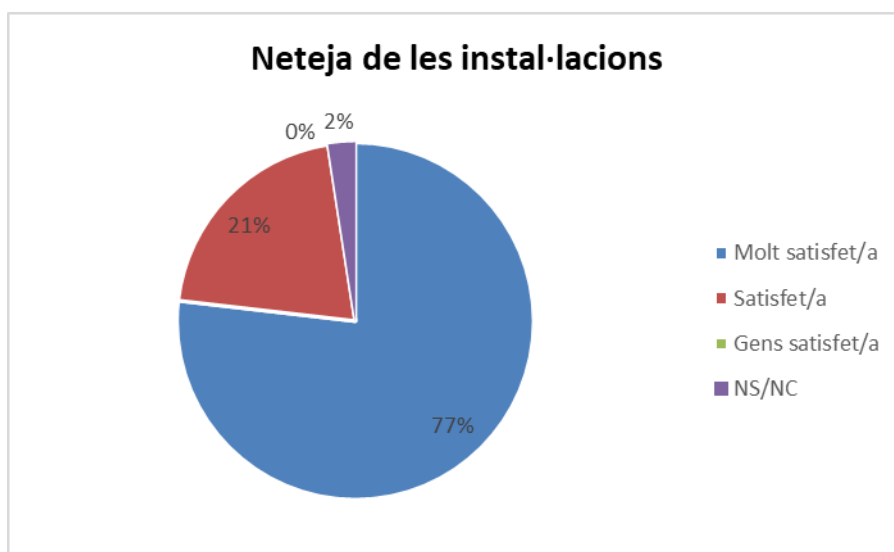


Comentaris sobre la sonorització:

- ✓ Crec que no puc opinar al 100% per ser que tinc problemes personals d'audició.
- ✓ En la sala del club de lectura la sonorització es muy deficiente.
- ✓ Aïllar la part d'adults de la de PCs i infantil va estar un gran encert.
- ✓ Bona
- ✓ No me molesten els sorolls quan vull llegir.
- ✓ Podria millorar a la sala de reunions
- ✓ Bé
- ✓ No es molesten uns amb els altres
- ✓ De vegades, a la zona infantil, les famílies no en fan un ús massa correcte. Ara fa fred i potser una zona de ludoteca al poble aniria a bé. Hi ha una mica massa soroll, tot i que la Cinta i Maite els hi van cridant l'atenció.
- ✓ Suposo que deu ser l'edat, de vegades no ho sento gaire.
- ✓ Al ser el sostre alt se sent molt els sorolls. Millor si estes insonoritzades les sales.

▪ **Neteja de les instal·lacions**

Neteja de les instal·lacions	Nombre d'enquestats
Molt satisfet/a	63
Satisfet/a	17
Gens satisfet/a	0
NS/NC	2

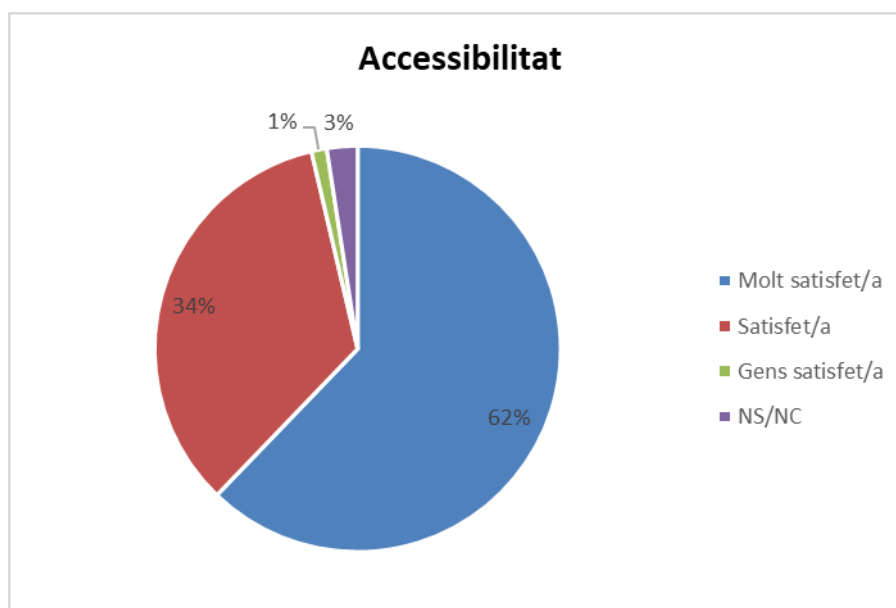


Comentaris sobre la neteja de les instal·lacions:

- ✓ Veig que esta net. I els lavabos també. Si tot.
- ✓ Molt bona
- ✓ Crec que està neta però no m'hi he fixat.
- ✓ Sempre perfecte
- ✓ Molt bé
- ✓ Molt bé
- ✓ Sempre tot està ordenat

▪ **Accessibilitat**

Accessibilitat	Nombre d'enquestats
Molt satisfet/a	51
Satisfet/a	28
Gens satisfet/a	1
NS/NC	2



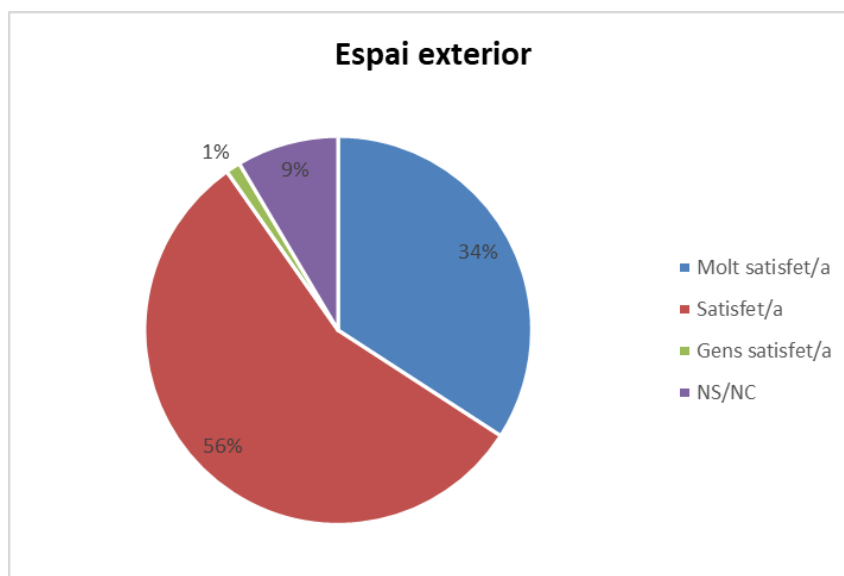
Comentaris sobre l'accessibilitat:

- ✓ La seva entrada principal, es l'adequada per totes les persones incloses les de diversitat funcional.
- ✓ Dificultats accedir amb cotxet
- ✓ Bona
- ✓ Millor seria doble porta automàtica
- ✓ Es pot accedir amb facilitat ja que no hi ha barreres arquitectòniques.
- ✓ S'hi accedeix molt bé
- ✓ És accessible per tothom
- ✓ Molt bé
- ✓ La doble porta que es va posar en entrar a la biblioteca impossibilita l'entrada amb el carret de nens, amb cadira de rodes, hauria de ser també automàtica amb un timbre al costat, podria ser?

▪ Espai exterior

(ens referíem al pati que hi ha a l'interior de la Biblioteca, tot i que hi ha persones que ho han interpretat com si fos el carrer de davant)

Espai exterior	Nombre d'enquestats
Molt satisfet/a	28
Satisfet/a	46
Gens satisfet/a	1
NS/NC	7

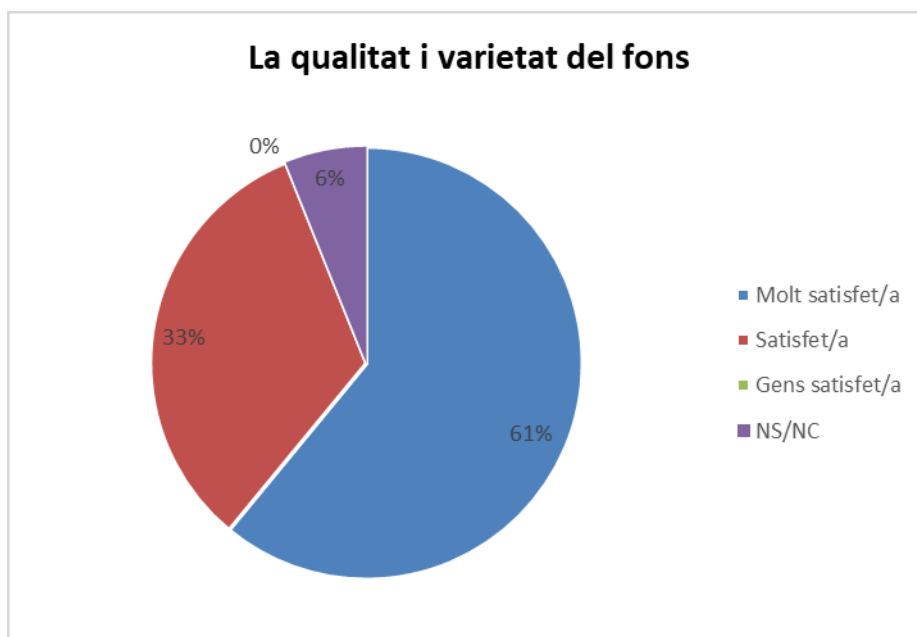


Comentaris sobre l'accessibilitat:

- ✓ La seva entrada principal, es l'adequada per totes les persones incloses les de
- ✓ Es espaiós, en molta claredat. Encarat a la llum.
- ✓ No hi ha ombra si vols estar-te llegint als bancs.
- ✓ Inutilitzable al hivern.
- ✓ Bona
- ✓ No conec l'espai exterior, però estaria bé disposar de alguna zona preferiblement verda per fer lectura, sobretot quan ve el bon temps
- ✓ Està bé perquè no passen gaires vehicles.
- ✓ Bé
- ✓ No el conec
- ✓ La terrassa a la primavera, excepcional.
- ✓ Súper bé
- ✓ Quan tenim treball en grup, sempre treballem al espai exterior, així no molestem a ningú i podem parlar i discutir.
- ✓ El pati és molt acollidor, però el mobiliari que hi ha no és l'adequat. Les plantes no afavoreixen.

▪ **Qualitat i varietat del fons: llibres, revistes, DVD, CD, etc.**

La qualitat i varietat del fons	Nombre d'enquestats
Molt satisfet/a	50
Satisfet/a	27
Gens satisfet/a	0
NS/NC	5

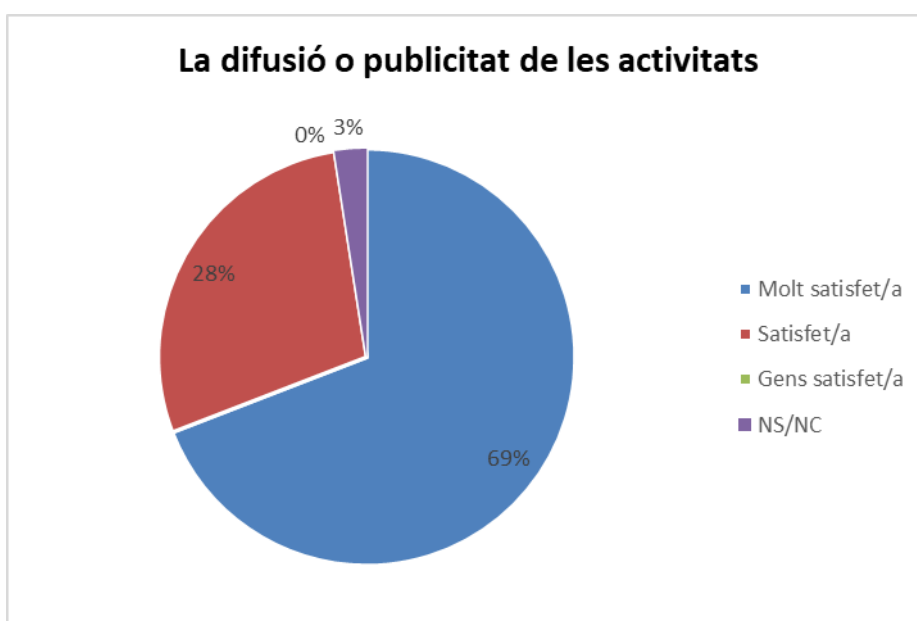


Comentaris sobre la qualitat i la varietat del fons:

- ✓ El material sempre està ben cuidat
- ✓ Excelente.
- ✓ Utilitzo un tema molt concret
- ✓ Hi ha una gran varietat i, si no està el que busquen ho demanen a altres biblioteques. Em sembla un bon servei.
- ✓ Molt bé
- ✓ Molt bé
- ✓ Hi ha moltes opcions i si allò que necessites no hi és, t'ho aconseguen.
- ✓ Súper bé
- ✓ M'agradaria poder trobar més varietat en anglès
- ✓ Aún estoy conociendo el acervo

▪ **Difusió o publicitat de les activitats**

La difusió o publicitat de les activitats	Nombre d'enquestats
Molt satisfet/a	56
Satisfet/a	23
Gens satisfet/a	0
NS/NC	2

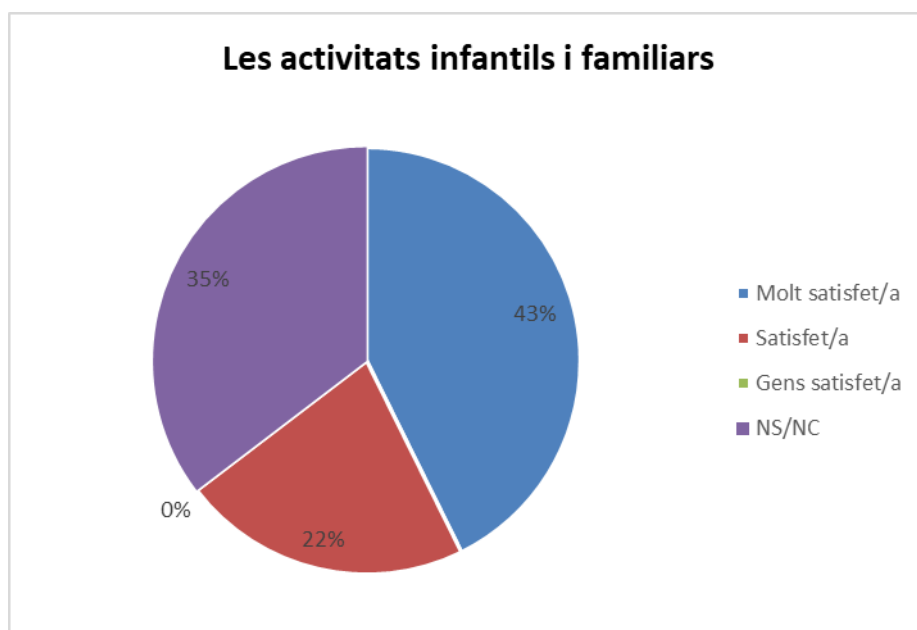


Comentaris sobre la difusió i publicitat de les activitats:

- ✓ La difusió es extensa pels medis correus, WhatsApp, per tots els grups, Facebook, Instagram, totes les xarxes socials.
- ✓ Sempre estem molt ben informats de totes les activitats.
- ✓ Excel·lent
- ✓ Ens agrada molt les activitats proposades, i sobretot la proposta de jocs de taula
- ✓ Rebo puntualment el butlletí amb totes les activitats.
- ✓ Estem informats constantment
- ✓ Ens n'assabentem malgrat no tinguem gaire contacte amb la biblioteca
- ✓ Web, newsletter, xarxes, ebandó,...
- ✓ Estic molt contenta i als meus germans els encanten les activitats de la biblioteca.
- ✓ Súper bé.

▪ **Activitats infantils i familiars**

Les activitats infantils i familiars	Nombre d'enquestats
Molt satisfet/a	35
Satisfet/a	18
Gens satisfet/a	0
NS/NC	29

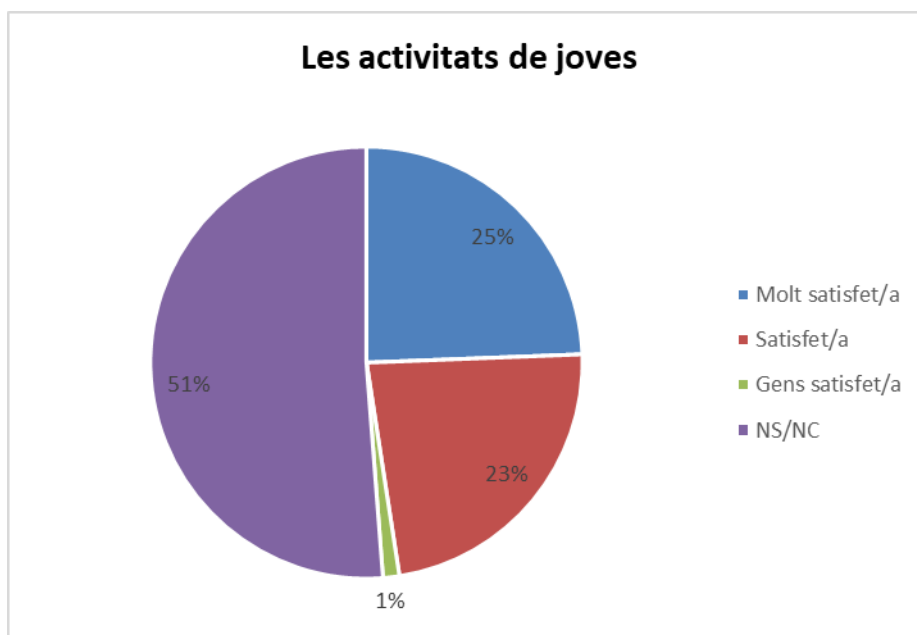


Comentaris sobre les activitats infantils i familiars:

- ✓ Més oferta per menys de 3a
- ✓ Crec que s'hauria de pensar d'atreure el públic juvenil que algun dia van ser lectors habituals, mitjançant alguna activitat que els pugés ser atractiva (que no sé quina :()
- ✓ Per la difusió crec que són molt importants a la biblioteca
- ✓ Crec que estan bé però no hi he anat mai.
- ✓ Veig molt d'ambient quan hi vaig i les activitats que es fan semblen atractives
- ✓ No utilitzo aquest servei.
- ✓ No en faig ús.
- ✓ Sembla que bé, jo ja no ni tinc

▪ **Activitats de joves**

Les activitats de joves	Nombre d'enquestats
Molt satisfet/a	20
Satisfet/a	19
Gens satisfet/a	1
NS/NC	42

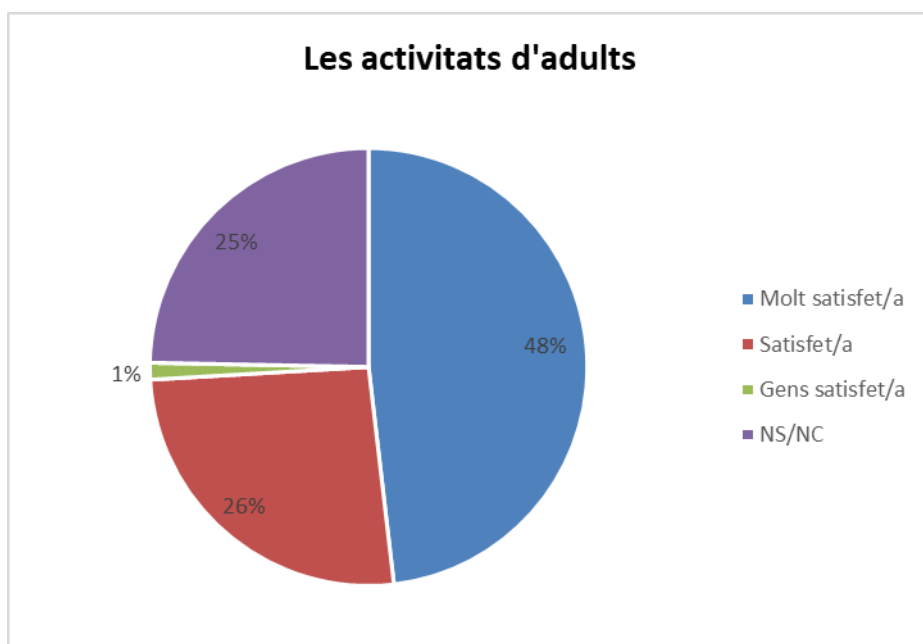


Comentaris sobre les activitats de joves:

- ✓ No tinc joves al territori
- ✓ Veure comentari anterior
- ✓ Per el que se bona
- ✓ Ho desconec.
- ✓ No les conec ni em corresponen
- ✓ No utilitzo aquest servei.
- ✓ No en faig ús.
- ✓ M'agraden les activitats
- ✓ En fan alguna? Hi ha programació infantil i adult però juvenil no he pogut trobar cap activitat.

▪ **Activitats d'adults**

Les activitats d'adults	Nombre d'enquestats
Molt satisfet/a	39
Satisfet/a	21
Gens satisfet/a	1
NS/NC	20



Comentaris sobre les activitats d'adults:

- ✓ Estic molt satisfeta, fan moltes activitats, per tots els gustos. Molt satisfactòries, amb una llibertat i seguretat d'escollir per tots els gustos.
- ✓ Pel que sé, bona
- ✓ Ho desconec.
- ✓ Molt bé
- ✓ Les trobo atractives malgrat que jo no les realitzi
- ✓ Molt positives.
- ✓ "Clubs de lectura i presentacions de llibres.
- ✓ Moment de trobada molt acollidors. "
- ✓ Super bé

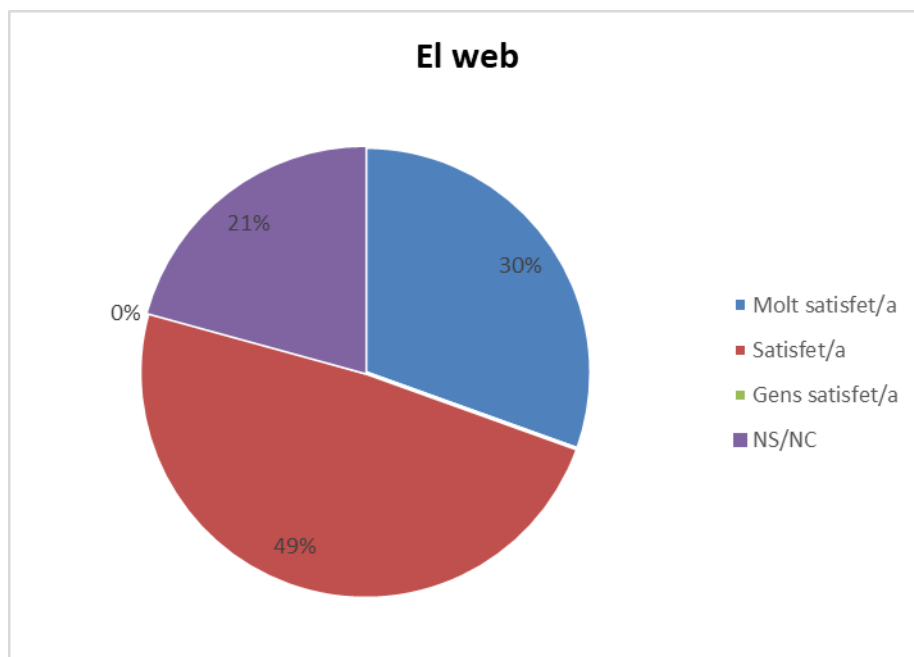
▪ **Us agradaria que la Biblioteca organitzés algun altre tipus d'activitat?**

- ✓ M'agradaria que hi hagi un club de lectura per a joves, ja que ho trono essencial per a gent que li agrada llegir.
- ✓ No sé quin tipus de activitat pot fer més
- ✓ A mi m'agradaria fer algun curset de Fotografia, també d'escriptura.
- ✓ Sortides culturals relacionades amb llibres i/o autors.
- ✓ Tota activitat que organitzi es benvinguda
- ✓ Puc participar poc de les activitats que oferir per un tema d'agenda personal
- ✓ Crec que actualment hi han suficients activitats.
- ✓ Trobo perfecta la programació actual.
- ✓ Hàbits de lectura
- ✓ Totes les activitats són adequades
- ✓ Prou fan
- ✓ En fa moltes
- ✓ Crec que s'hauria de pensar d'atreure el públic juvenil que algun dia van ser lectors habituals, mitjançant alguna activitat que els pugés ser atractiva (que no sé quina :()
- ✓ Crec que el que fa, està molt bé
- ✓ Activitats dirigides a la difusió tecnològica en la gent gran.
- ✓ Sortides culturals referents a llibres llegits. Per exemple
- ✓ Considero que estan molt al dia
- ✓ Tot es perfecte, per ara
- ✓ Continuitat de cursos d'escriptura, i cursos de fotografia.
- ✓ Tot molt bé
- ✓ Em sembla q és prou dinàmica
- ✓ Voluntariat per fer lectura amb xiquetes/s nouvinguts o per qui li agradi llegir
- ✓ Em sembla bé lo que fan
- ✓ Tot el que es fa em sembla fantàstic
- ✓ La trobo molt complerta
- ✓ El tema que recerco Batalla de l'Ebre
- ✓ No se...potser algun club de lectura per a nens
- ✓ Estaria bé
- ✓ Cursos
- ✓ Algun tipus de sortida cultural
- ✓ *Scape rooms*, tallers manualitats, tardes jocs, propostes lectures ...
- ✓ Sí, un taller d'escriptura d'adults de forma permanent.
- ✓ Sí, sempre és bo
- ✓ Satisfet
- ✓ Crec que n'hi organitzà suficients
- ✓ Club de lectura infantil
- ✓ Sí, sempre que es pugui.
- ✓ Fer algun curset d'ordinador
- ✓ Estaria bé
- ✓ Ara no sé m'acudeix

- ✓ Per mi no fa falta. Ja en tinc prou en tot el que hi ha
- ✓ Ja té moltes activitats per a moltes edats
- ✓ A priori no, trobo que fan molt bona feina.
- ✓ Tot és benvingut, però ara mateix l'agenda és variada i abundant.
- ✓ Feu moltes activitats. Són molt diverses i interessants.
- ✓ Sí, més activitats de sortejar. Més contes infantils. Totes les coses que es poden fer són bones
- ✓ Sempre aniria bé tenir activitats noves
- ✓ M'agradaria que la biblioteca tornés a fer unes activitats com al 2019, sorteig... Jo vaig guanyar uns llibres i encara els tinc guardats.
- ✓ Més presència d'escriptors
- ✓ Tot és benvingut.
- ✓ No ho sé
- ✓ Activitats per a que els nens petits s'entretinguin i fiquin gran interès per la lectura
- ✓ Organitzen moltes activitats ja i variades!
- ✓ Encantada si n'ha ampliació d'activitats!
- ✓ Potser
- ✓ Treballs manuals
- ✓ Ja feu bastantes activitats. *Merci* per la gestió!
- ✓ Taller escriptura
- ✓ Si, alguna activitat cultural, ja sigui sortida al teatre.
- ✓ No hi podria assistir

▪ **Pàgina web de la Biblioteca de Gandesa**

Pàgina web de la Biblioteca de Gandesa	Nombre d'enquestats
Molt satisfet/a	25
Satisfet/a	40
Gens satisfet/a	0
NS/NC	17

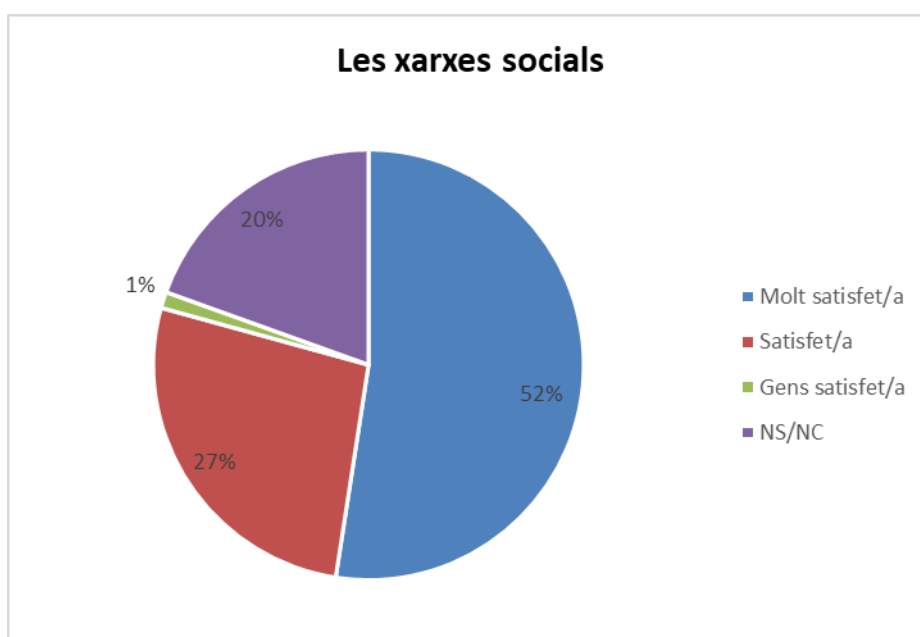


Comentaris sobre la web de la Biblioteca:

- ✓ Estic molt satisfeta, fan moltes activitats, per tots els gustos. Molt satisfactòries, amb una llibertat
- ✓ Utilitzo de tant en tant.
- ✓ No l'acostumo a visitar
- ✓ Teniu web?
- ✓ Bé
- ✓ Està sempre al dia.
- ✓ Molt bé
- ✓ No el faig servir

▪ **Xarxes Socials**

Les xarxes socials (Facebook, Instagram i Twitter)	Nombre d'enquestats
Molt satisfet/a	43
Satisfet/a	22
Gens satisfet/a	1
NS/NC	16

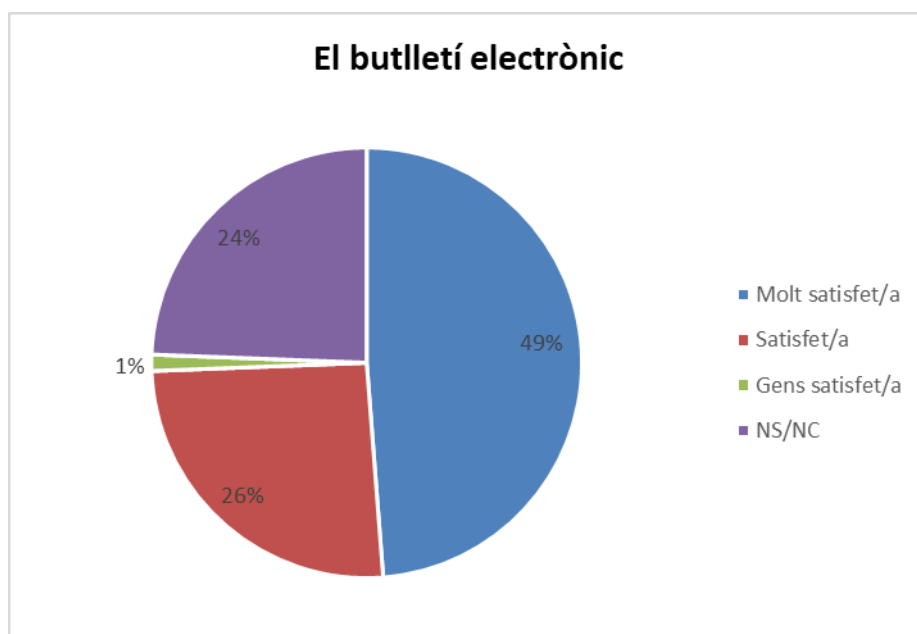


Comentaris sobre les xarxes socials:

- ✓ Qualsevol notícia la pots rebre fàcilment.
- ✓ Soc seguidora de les seves xarxes.
- ✓ Bona difusió
- ✓ No les faig servir.
- ✓ No soc usuària
- ✓ No hi entro
- ✓ No les segueixo
- ✓ No les faig servir

▪ **Butlletí electrònic**

Butlletí electrònic	Nombre d'enquestats
Molt satisfet/a	40
Satisfet/a	21
Gens satisfet/a	1
NS/NC	20

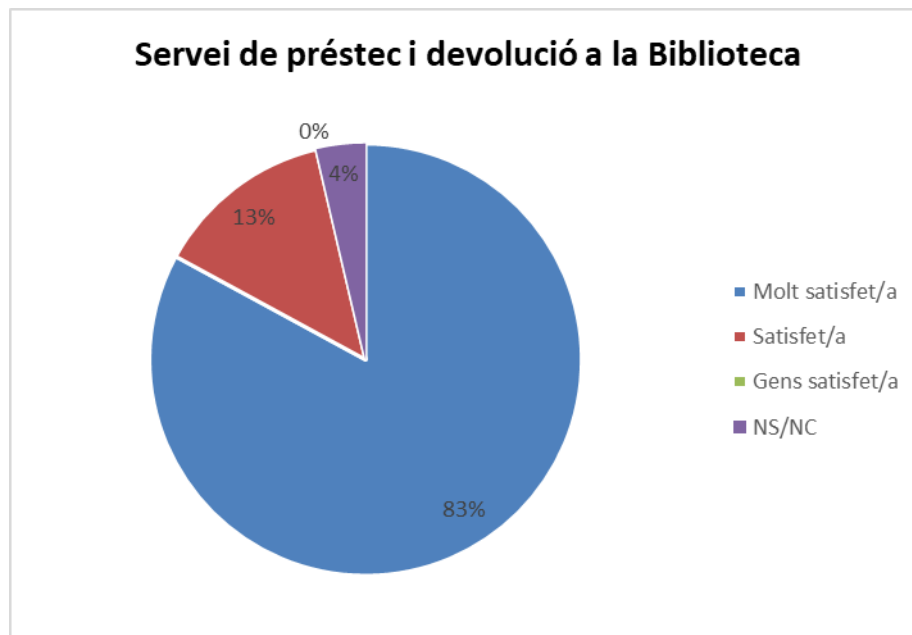


Comentaris sobre el butlletí electrònic:

- ✓ Sempre rebo tota la informació directa i adequada. Perfecte.
- ✓ Bé
- ✓ Molt complert
- ✓ Bon servei electrònic
- ✓ No el llegeixo
- ✓ Molt aconsellable
- ✓ M'encanta.

▪ **Servei de préstec i devolució a la Biblioteca**

Servei de préstec i devolució a la Biblioteca	Nombre d'enquestats
Molt satisfet/a	68
Satisfet/a	11
Gens satisfet/a	0
NS/NC	3

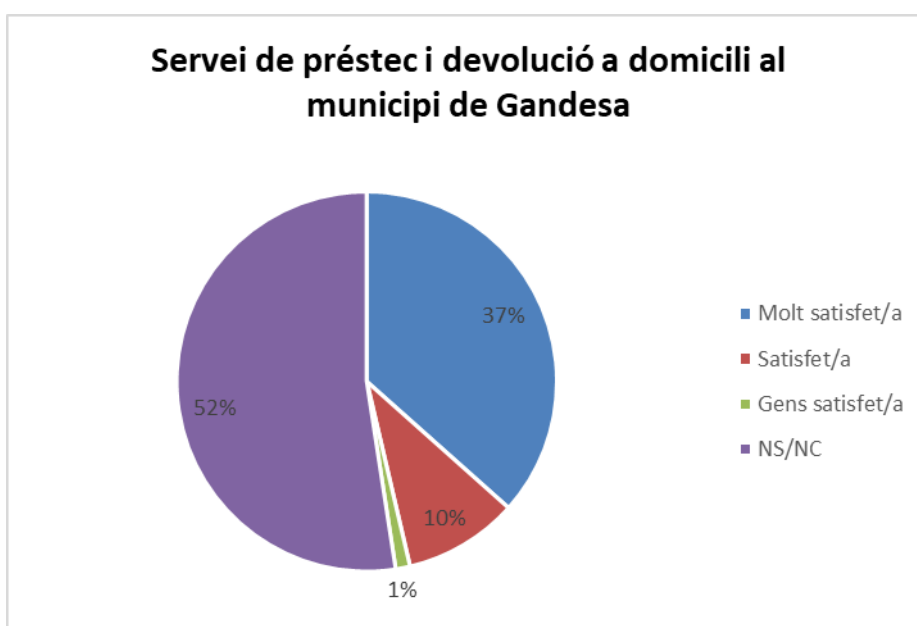


Comentaris sobre el servei de préstec i devolució a la Biblioteca:

- ✓ Mai cap problema , tot perfecte.
- ✓ És superior
- ✓ Funciona perfectament. Pots prestar suficients exemplars i per un temps adequat.
- ✓ Està molt bé
- ✓ Està molt bé. Les bibliotecàries ajuden i des dels pobles dels voltants podem accedir-hi sense desplaçar-nos
- ✓ Estic molt contenta, i quasi tots els llibres que em recomanen els agafo de la biblioteca
- ✓ M'agrada aquest servei perquè així et pots llegir els llibres a casa i sense pagar res.

▪ **Servei de préstec i devolució a domicili al municipi de Gandesa**

Servei de préstec i devolució a domicili al municipi de Gandesa	Nombre d'enquestats
Molt satisfet/a	30
Satisfet/a	8
Gens satisfet/a	1
NS/NC	43

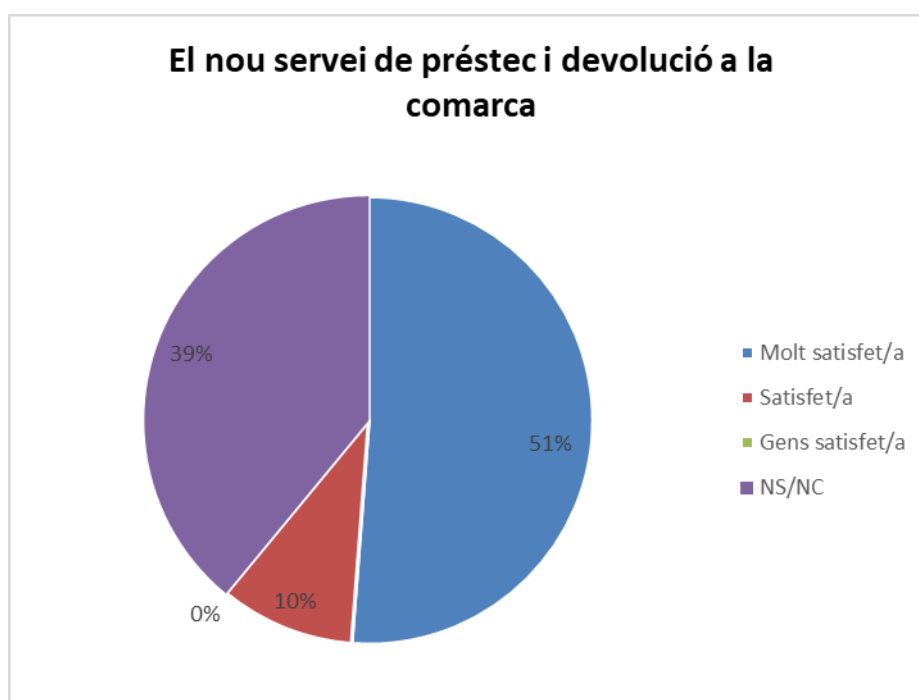


Comentaris sobre el servei de préstec i devolució a domicili al municipi de Gandesa:

- ✓ De moment no els he fet servir, però em sembla bé
- ✓ Solamente he leído reportaje. No conozco el funcionamiento del servicio

▪ **Servei de préstec i devolució a la comarca BIBLIOTERRAALTA**

El nou servei de préstec i devolució a la comarca (BIBLIOTERRAALTA)	Nombre d'enquestats
Molt satisfet/a	42
Satisfet/a	8
Gens satisfet/a	0
NS/NC	32

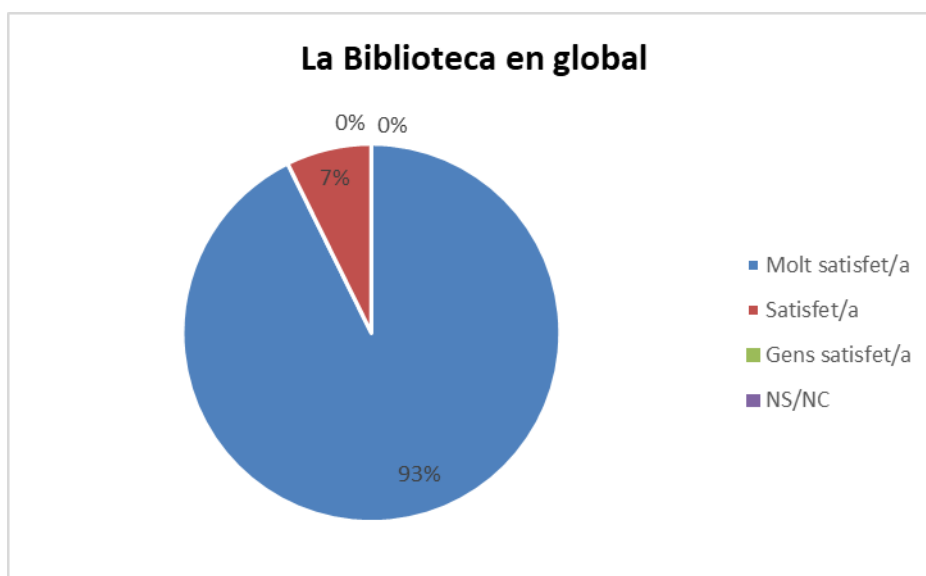


Comentaris sobre el servei de préstec i devolució a domicili al municipi de Gandesa:

- ✓ Un projecte, que em de estar orgullosos de la nostra Biblioteca, per poder arribar als nostres petites poblacions.
- ✓ Fantàstic
- ✓ És molt important
- ✓ Rebo el que demano sense anar a Gandesa.
- ✓ Només l'he fet servir un cop ara recent però encara no hi ha resultat
- ✓ Perfecte
- ✓ No utilitzo aquest servei.
- ✓ De primera

▪ **La biblioteca en general**

La biblioteca en general	Nombre d'enquestats
Molt satisfet/a	76
Satisfet/a	6
Gens satisfet/a	0
NS/NC	0



Comentaris sobre la Biblioteca en general:

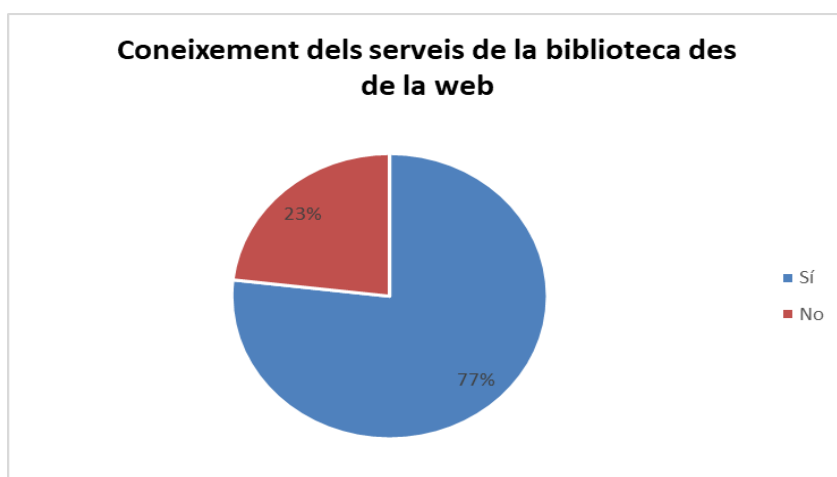
- ✓ Un projecte, que em de estar orgullosos de la nostra Biblioteca, per poder arribar als nostres
- ✓ Per mi és vida, aprenc pas a pas, forma part de mi, em fa feliç. Em sento acollida, sense pretensió, una mena "un creixement personal", una teràpia per les meves limitacions. Moltes gràcies!
- ✓ Seguiu així !
- ✓ És un servei per valorar molt alt, hi ha les nostres poblacions, tant de tot el que ens ofereix i podem gaudir, com del caliu humà, que cada dia amb la seva feina ajuda a créixer a moltes persones.
- ✓ Fantàstic
- ✓ Us felicito
- ✓ No tinc cap incidències
- ✓ M'agrada molt tant físicament com pel seu funcionament.
- ✓ Sempre m'han atès molt bé
- ✓ És molt bonica i es veu molt d'ambient
- ✓ Ho feu *super* bé, es nota que estimeu allò que feu.
- ✓ Tot bé
- ✓ Moltíssimes gràcies per la vostra dedicació i estima envers el món de la lectura!

C. Biblioteca com a lloc d'accés a la informació

- Coneixement dels serveis que es poden utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...).

Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)?	Nombre d'enquestats
--	---------------------

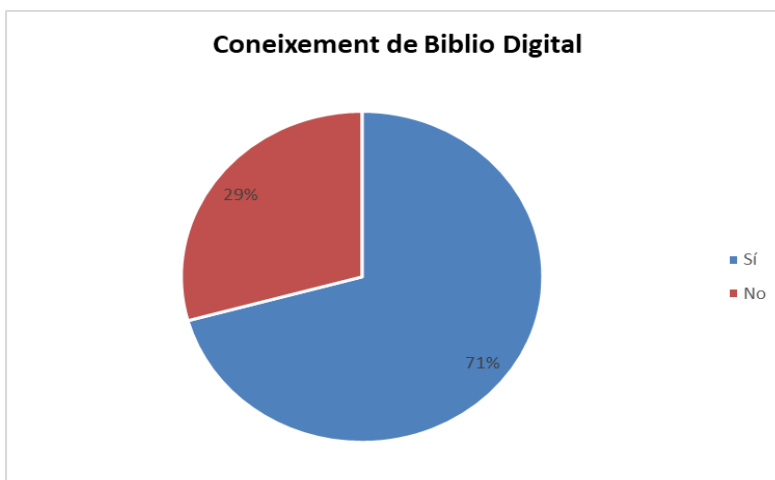
Sí	63
No	19



- Coneixement de la plataforma gratuïta Biblio Digital

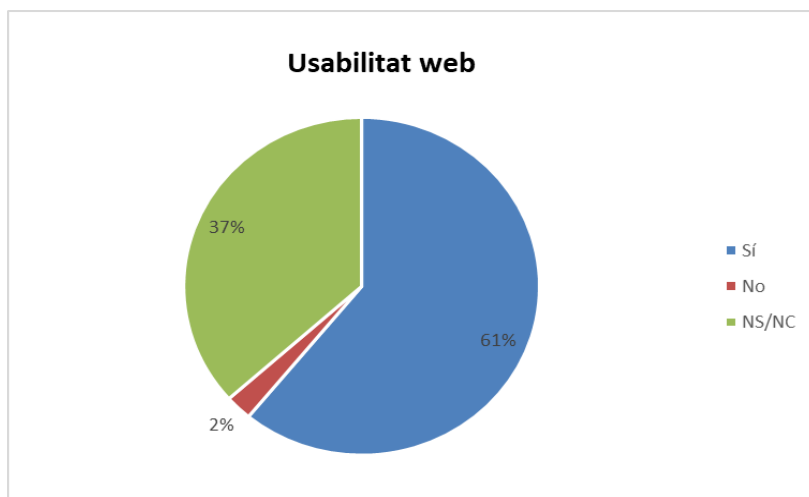
Coneixes la plataforma gratuïta eBiblio – Biblio Digital?	Nombre d'enquestats
---	---------------------

Sí	58
No	24



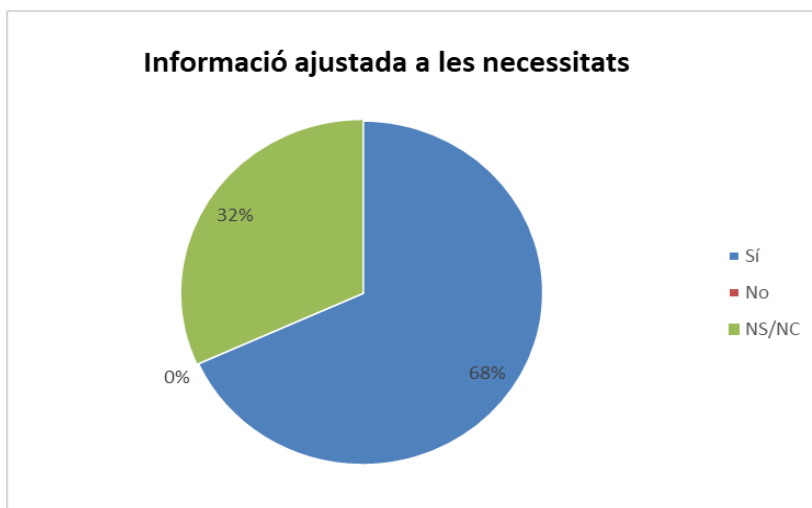
▪ Coneixement de la plataforma gratuïta Biblio Digital

La web de la biblioteca permet trobar informació per un mateix	Nombre d'enquestats
Sí	50
No	2
NS/NC	30



▪ Informació ajustada a les necessitats

La informació que trobes al web de la biblioteca s'adequa a les teves necessitats	Nombre d'enquestats
Sí	56
No	0
NS/NC	26



▪ **Difusió ajustada a les necessitats**

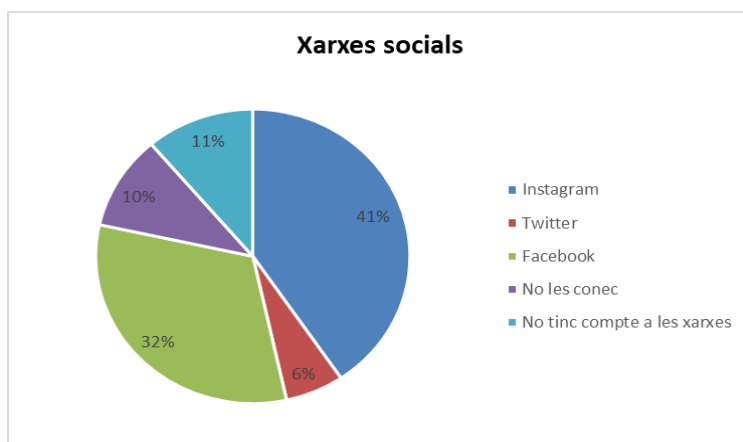
Els cartells, butlletins, tríptics impresos de la biblioteca cobreixen les necessitats d'informació que tinc		Nombre d'enquestats
Sí		68
No		0
NS/NC		14



D. Les xarxes socials de la Biblioteca

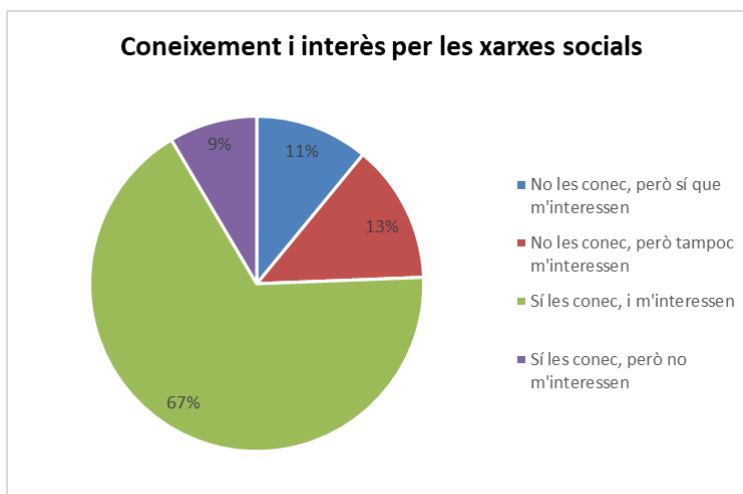
▪ Seguiment a les xarxes socials de la Biblioteca

Xarxes socials de la Biblioteca	Nombre d'enquestats
Instagram	47
Twitter	7
Facebook	37
No les conec	12
No tinc compte a les xarxes	13



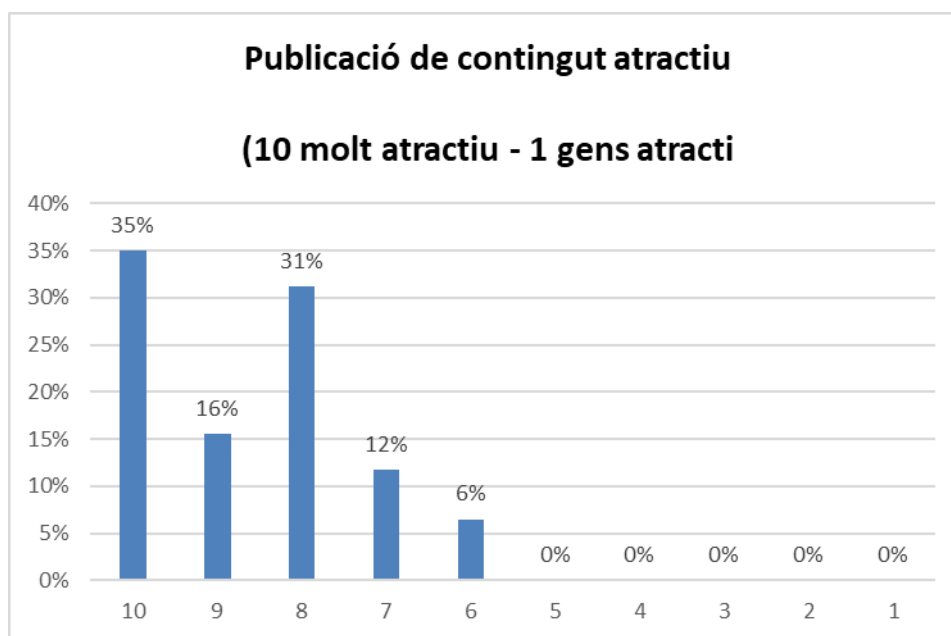
▪ Coneixement i interès per les xarxes socials de la Biblioteca

Coneixement i interès per les xarxes socials de la Biblioteca	Nombre d'enquestats
No les conec, però sí que m'interessen	9
No les conec, però tampoc m'interessen	11
Sí les conec, i m'interessen	55
Sí les conec, però no m'interessen	7



▪ **Valoració del contingut de les publicacions**

Valoració del contingut de les publicacions	Nombre d'enquestats
10	27
9	12
8	24
7	9
6	5
5	0
4	0
3	0
2	0
1	0



E. Propostes i suggeriments

▪ El que més m'agrada de la Biblioteca és...

- ✓ El servei de préstec
- ✓ No ho sé
- ✓ És difícil escollir, per mi. Les trobades de tots dels Clubs de lectura.
- ✓ Els Clubs de Lectura.
- ✓ La gent que treballa allí i la gent que he conegut al club
- ✓ L'espai, el fons de llibres revistes i l'atenció que és de 10
- ✓ L'espai, l'ambient que fa fàcil la lectura i la varietat i disponibilitat de llibres.
- ✓ L'atenció personalitzada, l'ambient i les activitats que es realitzen.
- ✓ Ara ,els clubs d lectura .
- ✓ Poder anar amb els nens
- ✓ El tracte
- ✓ El disseny, el tracte, el dipòsit que té!
- ✓ L'eficiència de les bibliotecàries i el servei de préstec comarcal
- ✓ L'amplitud i l'espai
- ✓ Tot
- ✓ La gent que he conegut. Tant treballadors com usuaris.
- ✓ El personal que hi treballa
- ✓ El potencial de les dones que allí podem trobar. Tots els autors i autores que ens venen a regalar els seus coneixements, anècdotes, etc.. i sobre tot el esforç de les treballadores per fer-ho possible.
- ✓ El servicio y el ambiente
- ✓ El nou servei de préstec als petits pobles de la comarca
- ✓ El tracte que teniu amb els usuaris i que sempre aconseguíu els llibres que volem
- ✓ El servei i l'atenció i la col·laboració de l'equip
- ✓ Que es fan activitats per a totes les edats
- ✓ El tracte personal
- ✓ La atención recibida
- ✓ Tot en general
- ✓ El silenci
- ✓ L'atenció al públic i llibres que ofereixen.
- ✓ L'espai i el tracte. Sempre trobes allò que busques.
- ✓ el servei
- ✓ El servei personal i l'atenció u ajuda rebuda
- ✓ La seua activitat constant.
- ✓ Que puc demanar un llibre
- ✓ L'atenció del personal
- ✓ La sala adjunta per fer jocs de taula, la zona de lectura dels nens que no molesta a la d'adults
- ✓ El servei de buscar llibres d'altres biblioteques si no els tenen a Gandesa
- ✓ La professionalitat de les dues bibliotecàries.
- ✓ El tracte , el local i tot el contingut.
- ✓ Servei

- ✓ Els seus clubs de lectura
- ✓ L'entorn, els llibres i els jocs
- ✓ La bona harmonia que tenim a les trobades
- ✓ Els grups de lectura
- ✓ La atenció sempre que tenen
- ✓ L'ambient
- ✓ La varietat de propostes.
- ✓ L'edifici, l'ambient i l'activitat que s'hi fa
- ✓ Les persones que hi treballen (Cinta i Maite)
- ✓ Les persones i el caliu que rebem.
- ✓ L'acompanyament de la Cinta i la Maite.
- ✓ Tot.
- ✓ La tranquil·litat, perquè quan em fico a fer deures, em concentro molt, i quasi totes les coses que hi han a la biblioteca.
- ✓ la llum natural, el silenci, l'espai de treball, l'atenció del personal
- ✓ Els llibres i les bibliotecàries fan que ens sentim com a casa
- ✓ La tranquil·litat, els serveis de préstec
- ✓ Molt espaiosa.
- ✓ L'atenció que tenen les noies de la biblioteca
- ✓ l'espai dividit segons les edats i les necessitats, a més a més, la il·luminació
- ✓ La facilitat que sempre et donen per prestar i fer-te arribar el material!
- ✓ L'àmplia varietat en tots tipus de contingut.
- ✓ L'apertura a lo nou, l'accessibilitat
- ✓ El servei i tot
- ✓ El tracte i les activitats
- ✓ Tranquil·litat i bon servei humà
- ✓ El atendimento. Muy correcto y profesional.
- ✓ l'espai de la sala d'adult, la lluminositat que té amb les vidrieres.
- ✓ L'espai

▪ **Què consideres que ha estat el millor de la teva experiència a la biblioteca?**

- ✓ No ho sé
- ✓ Coordinar una trobada del Club de Poesia, i compartir entranyablement amb l'autora, i companys la meua experiència, pel seua manera de valorar-me i sentir tan a gust amb ells. Un dia especial. Tinc més dies i moments, però he escollit aquets.
- ✓ Compartir la passió per la lectura amb altres usuaris/es.
- ✓ Trobar el club i la gent
- ✓ Les activitats
- ✓ La disponibilitat de llibres, que sempre és plaent i cobreix les meves necessitats.
- ✓ Els Clubs de Lectura.
- ✓ Anar després del col·legi amb les nenes i fer els deures, estudiar i passar bones estones amb altres criatures.
- ✓ Gaudir del temps en família
- ✓ La relació humana amb les treballadores
- ✓ Mai oblidaré durant el confinament el que em va representar la descoberta de Ebiblio i com de ràpida va ser la Cinta en crear-me un compte. Allò va ser 1/2 vida dins d'aquell "cau" en el que vivíem.
- ✓ El servei de préstec comarcal
- ✓ La col·lecció d'escriptors locals.
- ✓ La lectura
- ✓ Trobar-la
- ✓ Els clubs de lectura
- ✓ Poder gaudir amb els companys i companyes, coordinar un dels Clubs, per mi va ser una experiència molt gratificant. Sempre recordaré aquests dia!
- ✓ Un lloc al que me gusta ir.
- ✓ Aconseguir els llibres q m'interessen sense desplaçar-me.
- ✓ Resposta anterior
- ✓ Els grups de lectura, els taller d'escriptura presencial
- ✓ Que puedo leer casi cualquier libro
- ✓ Poder encomanar llibres
- ✓ Els clubs de lectura
- ✓ Les persones que la porten fan que sigui un espai fantàstic.
- ✓ els clubs de lectura
- ✓ La feina personalitzada de las bibliotecàries
- ✓ La col·laboració amb l'institut.
- ✓ Lo tracte i los llibres
- ✓ El tracte amb el personal
- ✓ L'espai i activitats adaptades per a nens
- ✓ Trobar llibres que no trobava a la comarca
- ✓ El curs d'escriptura amb el David Martí.
- ✓ Els clubs d lectura
- ✓ Tracte i servei llibres.
- ✓ La relació amb la gent i la varietat de lectura

- ✓ Aquest any m'ha agradat la incorporació dels jocs
- ✓ Pugui opina de la lectura i les diferents opinions
- ✓ El dinamisme dels dos clubs de lectura que formo part
- ✓ Els grups de lectura i el companyerisme
- ✓ Els Clubs de Lectura
- ✓ El club d'escriptura.
- ✓ L'acolliment, l'ajuda i l'ambient
- ✓ Accedir a molts recursos i lectures i activitats socials i culturals
- ✓ El contacte humà.
- ✓ Tenir a l'abast de la mà lectures noves i en un temps mínim d'espera.
- ✓ Tot.
- ✓ Jo considero que tot, tot el que he vist, tot el que he sentit, tot de tot.
- ✓ Un espai de tranquil·litat on poder gaudir de la lectura en silenci
- ✓ Tot
- ✓ He començat a llegir molts llibres de la biblioteca
- ✓ L'ambient.
- ✓ Res
- ✓ L'ordre que segueix i els grans espais oberts
- ✓ Troba sempre interessants coses per gaudir.
- ✓ Servei Comarca i atenció a l'usuari
- ✓ Trobo los llibres que m'agraden i també ajuda
- ✓ La calma
- ✓ Bon servei del personal
- ✓ Hasta el momento todo ha estado "molt bé".
- ✓ El personal de la biblioteca molt atès.
- ✓ La recercador llibres demano

▪ **El que menys m'agrada de la Biblioteca és...**

- ✓ M'agrada tot.
- ✓ Res
- ✓ De vegades hi ha molt xivarri dels infants (però és normal, és un punt també de trobada per ells...) intento no anar hi en hora punta d'infants
- ✓ Està una mica lluny del centre del poble, i a vegades no hi vas per això.
- ✓ La no massa bona fiabilitat del servei d'ordinadors.
- ✓ El temps que triga a arribar un llibre fora de la biblioteca
- ✓ Soroll
- ✓ No res
- ✓ No se? No hi ha res que no m'agradi
- ✓ Nada que me desagrade.
- ✓ Res a dir...
- ✓ Que la part infantil està oberta
- ✓ A vegades a la tarda es concentren molts *crios*
- ✓ Nada
- ✓ Tot m'agrada
- ✓ Res
- ✓ No hi ha res
- ✓ No tinc retrets
- ✓ L'horari una mica restringit.
- ✓ Les famílies que ho consideren "un esplai"
- ✓ Res
- ✓ No res.
- ✓ Estic contenta
- ✓ De moment res.
- ✓ No hi ha res q no m'agradi
- ✓ Que sigui tan lluny de casa
- ✓ No res
- ✓ La manca d'adolescents
- ✓ Res en concret
- ✓ No res.
- ✓ No poder anar-hi més.
- ✓ Res.
- ✓ Res, m'agrada tal com està
- ✓ Que no obrin tots els matins
- ✓ Res, m'agrada tot en general
- ✓ El poc control de nens en l'espai d'estudi.
- ✓ Res
- ✓ Els nens petits que entren a la sala d'estudi per a córrer i molestar a la gent que està estudiant
- ✓ Res
- ✓ Potser l'horari.
- ✓ Tot esta bé per mi

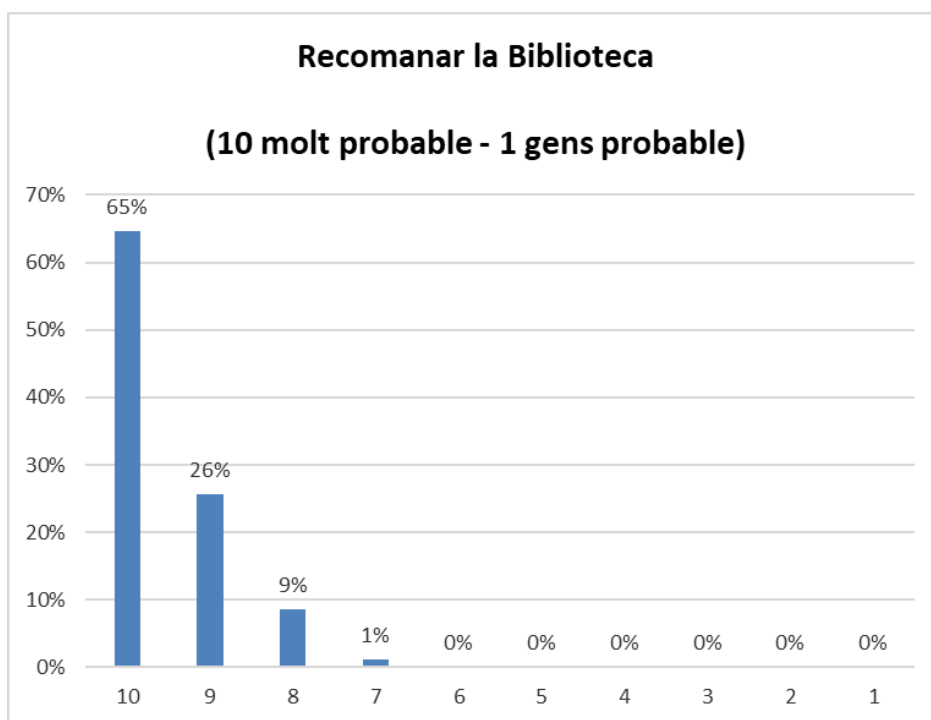
- ✓ Res
- ✓ Res
- ✓ Nada
- ✓ La distribució del pati de la biblioteca. I la porta d'accés a la biblioteca.
- ✓ Que no estigui a Batea

▪ **Què suggerires per millorar la teva experiència a la biblioteca?**

- ✓ No veig cap.
- ✓ La sonorització
- ✓ Més butaques o cadires més còmodes per a llegir.
- ✓ Més activitats en família
- ✓ Continuar així
- ✓ No sé com, però em sap greu que no puguem arribar també al públic adolescent (re-)despertant-los aquell gust per la lectura.
- ✓ Es difícil, però limitar el soroll o expulsar adolescents que mengen, juguen o fan soroll a la sala.
- ✓ El millor és deixar fluir, tot va transcorrent, molt positivament.
- ✓ Poder ir más veces, pero es personal.
- ✓ Ja és suficient
- ✓ Més llibres en llengua anglesa.
- ✓ Seria interessant poder baixar de les escoles dels diferents pobles a passar un mati a la biblioteca
- ✓ Ho trobo bé
- ✓ És difícil proposa una millora
- ✓ Que els usuaris estiguin més controlats, si és possible.
- ✓ Res
- ✓ Que tornin a fer el curs d'escriptura per a adults.
- ✓ Ho trobo tot correcte
- ✓ Em sembla bé com esta
- ✓ No res
- ✓ Que l'horari fos de tot el dia
- ✓ Que les coses no canviïn.
- ✓ Jo diria que no res, però no sé.
- ✓ Més llibres de filosofia i teologia
- ✓ Tot està bé per a mi
- ✓ Res....fa poc que soc usuària
- ✓ millor vigilància
- ✓ Fer activitats a les escoles, així en gaudirien més infants dels contacontes
- ✓ És molt bona ja
- ✓ Més fons de llibres en anglès
- ✓ Mi experiencia del uso es reciente. Por eso no puedo opinar.
- ✓ Que insonoritzessin les sales.

- En una escala de 0 a 10, amb quina probabilitat recomanaries la Biblioteca a un amic o familiar?

Valoració del contingut de les publicacions	Nombre d'enquestats
10	53
9	21
8	7
7	1
6	0
5	0
4	0
3	0
2	0
1	0



▪ **Propostes i suggeriments**

- ✓ Hi podria haver un club de lectura per a joves de la ESO
- ✓ Quan tinc a la meva família els parlo dels serveis de la Biblioteca
- ✓ Felicitats, gaudiu de la vostra feina i això és nota
- ✓ M'agradaria trobar la biblioteca oberta també als matins de dilluns a divendres. El que menys m'agradaria de la biblioteca és que acabés obrint només 2 tardes a la setmana :(
- ✓ Sempre en parlo a les meves amigues per a que es motivin.
- ✓ Seguiu així
- ✓ Seguiu així, enhorabona per la tasca ben feta
- ✓ No res, perquè tot està perfecte
- ✓ L'espai infantil podria estar separat i insonoritzat

4. Resum dels resultats de l'enquesta per part de persones no usuàries

A. Enquestats que mai han fet ús de la Biblioteca

▪ **Perquè no han anat mai a la Biblioteca**

Prefereixo comprar els llibres
No tinc temps per anar-hi

▪ **Coneixement de tots els serveis**

No
No

▪ **Coneixement dels serveis que es poden utilitzar des de la web**

No
No

▪ **Coneixement de la plataforma gratuïta Biblio Digital**

No
No

▪ **Coneixement de les xarxes socials de la Biblioteca**

No les conec
No tinc compte a les xarxes

▪ **Coneixement i interès per les xarxes socials de la Biblioteca**

No les conec, però sí que m'interessen
No les conec, però sí que m'interessen

- **El que m'agradaria de la Biblioteca és...**

Trobar algun llibre especialitzat i difícil de trobar a les llibreries

- **En una escala de 0 a 10, amb quina probabilitat recomanaries la Biblioteca a un amic o familiar?**

10

9

5. Conclusions

Un cop analitzades les respostes de l'enquesta i els comentaris que ens han fet totes les persones usuàries, la valoració que en fem és molt positiva. Hem observat que la majoria dels indicadors han obtingut una valoració de "**molt satisfet/a**". A més, tots els comentaris han estat positius o amb propostes constructives, la qual cosa ens ha permès identificar àmbits en què podem seguir millorant.

Tot seguit destaquem les respostes que hem considerat més rellevants:

- El **95%** dels usuaris que han respost l'enquesta han valorat l'**atenció del personal** com a **molt satisfactòria** ([vegeu pàgina 11](#)). A més, cal destacar que tant els comentaris fets en aquesta secció com en la de propostes i suggeriments respecte al personal han estat unànimes en la seva **valoració positiva** del servei prestat.
- A nivell d'atenció a l'usuari i obtenció d'informació tenim que el **65%** dels usuaris estan **molt satisfets** del **servei d'atenció** que reben mitjançant **telèfon, correu electrònic i/o WhatsApp** ([vegeu pàgina 12](#)), el **52%** ho estan de les **xarxes socials** ([veure pàgina 37](#)) i el **49%** del **butlletí electrònic** que s'envia mensualment ([veure pàgina 38](#)).
- El **49%** dels usuaris han valorat com a **molt satisfactòria** el **servei de reprografia** (fotocòpies, impressions i escàner), seguit del 21% que l'han valorat com a satisfet/a. La resta han respost NS/NC. [Vegeu pàgina 21](#).
- El **61%** dels usuaris valoren de manera molt positiva **la qualitat i varietat del fons** havent votat com a **molt satisfactòria**, seguit d'un 33% que l'han puntuat com a satisfet/a i la resta NS/NC. [Vegeu pàgina 29](#).
- Quasi el **70%** dels enquestats han valorat com a **molt satisfactòria** el **servei de difusió de les activitats**, seguit del 28% que s'ha valorat com a satisfactòria. [Vegeu pàgina 45](#).

- En quan als diferents **serveis de préstecs** han valorat com a **molt satisfactòria** el **85%** el presencial de la Biblioteca, el **77%** el domiciliari al municipi de Gandesa i el **83%** el nou servei de préstec i devolució a la comarca (BiblioTerraAlta). Aquests percentatges s'han obtingut sense incloure els % de les respostes NS/NC. [Vegeu pàgina 39, 40 i 41.](#)
- I de manera concloent tenim que el **93%** dels usuaris han valorat el **funcionament de la biblioteca en general** com **molt satisfactòria** ([veure pàgina 42](#)).

Per altra banda també hi ha alguns indicadors que han obtingut la puntuació més elevada com a **satisfactòria**, motiu pel qual creiem que poden millorar. Alguns d'aquests són:

- El **46%** del usuaris han valorat com a **satisfactòria** els **punts de lectura i estudi**, tot i que els comentaris han estat favorables, creiem que aquesta puntuació està relacionada amb que alguns dies d'hivern, el nombre de punts de lectura i estudi són insuficients degut a la gran quantitat de visitants que rep la Biblioteca. [Vegeu pàgina 17.](#)
- El **58%** dels usuaris qualifiquen com a **satisfactòria** la sonorització al considerar-la deficient, tan a la sala d'adults, com la d'infantil, com la d'actes, i els comentaris així ho confirmen. [Vegeu pàgina 25.](#)
- El **23%** dels enquestats han valorat com a **satisfactori** les **activitats dirigides al públic juvenil**. Malgrat no ha estat la majoria perquè ha estat el 25% els que l'han valorat com a molt satisfet/a creiem que, al obtenir un percentatge gairebé igual, és un aspecte a millorar. [Veure pàgina 32.](#)
- El **49%** estan **satisfets** amb la **pàgina web** de la Biblioteca de Gandesa, seguit del 30% que estan molt satisfactòria. Partim de que és una web força estàtica, sense generació de continguts nous. Únicament actualitzem la informació dels serveis i les activitats en general i afegim nous butlletins bibliogràfics a mesura que els anem

elaborant. Aquest darrer apartat sí que té una bona acollida entre els nostres visitants. [Veure pàgina 36](#).

Finalment hem corroborat com el **funcionament dels ordinadors** és un dels elements que han estat més mal valorats per part dels usuaris:

- Únicament el **34%** dels enquestats han valorat aquest servei i ho han fet amb un 10% molt satisfactori, un 18% satisfactori i un 6% com a gens satisfactori. La resta han respost NS/NC. [Vegeu pàgina 19](#).

Paral·lelament a aquestes valoracions tenim centenars de comentaris referents a tots i cadascuna dels ítems valorats, les quals ens permeten fer un anàlisi més exhaustiu del funcionament de la Biblioteca i plantejar millores. Podeu veure tots aquests comentaris a partir de la [pàgina 11](#) d'aquest document.

Tot seguit, donem resposta de manera conjunta a les peticions que hem considerat més rellevants:

a) Ordinadors ([pàgina 18 i 19](#))

Exposició dels fets:

Diferents persones consideren idònia la quantitat d'ordinadors però deficient el seu funcionament. Alguns dels comentaris que s'han fet són que van lents, fallen, es penguen, problemes a l'hora d'imprimir, no funcionen bé, etc.

Propostes de millora:

Recentment (març 2023) s'han revisat, actualitzat i congelat tots els ordinadors per a que aquests vagin de la millor manera possible. Veurem si aquests canvis donen bons resultats o per contra, haurem de buscar alternatives.

b) Climatització ([pàgina 22](#))

Exposició dels fets:

Algunes persones han comentat que la climatització no és la correcta. Hi ha persones que diuen que a l'hivern fa calor i a l'estiu fred. També es fan propostes de la instal·lació d'estors per evitar l'efecte lupa dels vidres.

Propostes de millora:

Els grans vidres que formen part de l'edifici de la Biblioteca, juntament amb la separació d'espais que es va fer en el passat, fan que la climatització sigui complicada. D'una banda, hi ha termòstats que controlen simultàniament els sortidors d'aire que es troben tant dins com fora de la sala d'adults. Aquest espai tendeix a estar més calent a l'hivern i més fred a l'estiu, el que fa que la temperatura programada sigui excessiva o insuficient segons el clima del dia. Per exemple, en un dia d'hivern amb molta insolació, pot fer calor a l'interior malgrat tenir la calefacció al mínim o fins i tot apagada. Per contra, en un dia de boira, les màquines instal·lades no poden escalfar prou metres cúbics i fa molt de fred. A l'estiu, intentem mantenir una temperatura agradable, però reconeixem que en alguns moments pot haver-hi fred per a les persones que estudien a la sala d'adults. En aquests casos, sempre demanem i agraïm que ens ho notifiquin per tal de regular la temperatura i fer-la el més còmoda possible per a tothom. Pel que fa als estors, s'ha estudiat la possibilitat de posar-ne en diferents ocasions, però sempre s'ha descartat per falta de pressupost.

c) Sonorització ([pàgina 25](#))

Exposició dels fets:

A l'igual que amb els ordinadors, la sonorització de l'interior de la biblioteca és una qüestió important que sovint passa desapercibuda pels usuaris. Tant la sala d'adults com la infantil i la sala d'actes presenten dificultats en aquest sentit, i alguns usuaris consideren que no estan prou ben insonoritzades. A més a més, continuem rebent queixes sobre la sonoritat a la sala infantil.

Propostes de millora:

El personal de la Biblioteca és ben conscient de la deficient sonorització de les instal·lacions, i estem treballant per millorar la situació, especialment a la sala d'actes

durant el present any 2023. A finals de 2022, es va sol·licitar un pressupost per a la millora de l'aïllament acústic d'aquesta zona, i actualment estem a l'espera de l'aprovació.

Quant a la sala infantil, malgrat que la instal·lació de panells acústics podria ajudar a reduir el soroll, hi ha un element objectiu que contribueix a l'excés de decibels: molts usuaris (tant infants com adults) tenen la tendència a parlar en veu alta, sobretot a les tardes. Des de la Biblioteca, sempre sol·licitem als usuaris que intentin moderar el volum de la seva veu, respectant no només als altres usuaris sinó també al personal que hi treballa.

d) Accessibilitat ([pàgina 27](#))

Exposició dels fets:

L'any 2017 es va dur a terme una actuació per millorar el confort de la Biblioteca, que va consistir en la creació d'un vestíbul davant de l'accés principal. No obstant això, aquesta intervenció va incloure la instal·lació d'una porta abatible que ha suscitat queixes per dificultar l'accés a la Biblioteca per als usuaris amb cotxets de bebè i cadires de rodes.

Propostes de millora:

Aquesta dificultat que presenta la nova porta d'accés a la Biblioteca ha estat traslladada en diverses ocasions a l'Ajuntament. Malgrat això, encara no s'ha trobat una solució definitiva per a aquest problema. Continuarem insistint per aconseguir una solució satisfactòria per als usuaris amb cotxets de bebè i cadires de rodes.

e) Oferta cultural ([pàgina 31, 32 i 33](#))

Exposició dels fets:

En alguns comentaris als ítems relacionats amb les activitats, s'ha expressat la demanda de més activitats per a infants menors de 3 anys i activitats per al públic juvenil.

També es fan peticions de més activitats per al públic adult, com cursos de fotografia, sortides culturals, continuïtat dels tallers d'escriptura, entre d'altres.

Propostes de millora:

Reconeixem que aquestes són les dues franges d'edat que actualment queden fora de l'oferta d'activitats culturals de la Biblioteca. No obstant, col·laborem de manera permanent amb associacions i entitats que organitzen activitats per a aquest públic, ja que sabem que hi ha una manca d'oferta no només a la Biblioteca sinó també a nivell local i

comarcal. Amb l'associació familiar Conlloga, intentem proporcionar material bibliogràfic per complementar les activitats que organitzen, que sovint estan orientades a la primera infància, i cedim espais quan se'ns sol·licita. Pel que fa al públic juvenil, recentment hem iniciat una col·laboració amb l'Oficina Jove de la Terra Alta per dur a terme un club de lectura sobre sexualitat adreçat als alumnes de 1r i 2n d'ESO. Estem oberts a explorar altres oportunitats per a ampliar l'oferta d'activitats per a aquestes franges d'edat.

Pel que fa a l'ampliació de l'oferta d'activitats per al públic adult, és important destacar que aquesta està condicionada per diversos factors, tant econòmics com humans. És important tenir en compte que la realització d'activitats implica l'assignació de personal, que pot ser limitat. Per tant, és possible que, en cas de no disposar dels recursos necessaris, sigui difícil ampliar la oferta d'activitats per al públic adult.

f) Horari ([pàgina 16](#), [52 i 53](#))

Exposició dels fets:

En referència a l'horari, hem trobat comentaris i peticions com:

- *Obertura matí a diari m'aniria potser millor, tot i que entenc que potser l'horari s'ajusta a la demanda i potser això és el que és més convenient.*
- *M'agradaria que estigués oberta tots els matins*
- *Preferiria que tanqués a les 21h enlloc de les 20h o les 19h*
- *L'institut acaba a les 14.30h i la biblioteca no obre fins les 16. Podria anar bé per a la gent de fora poble que s'obris més prompte.*

Propostes de millora:

D'entrada, cal destacar que el Mapa de Lectura Pública de Catalunya determina per a cada Biblioteca Pública de Catalunya el tipus de servei que correspon a cada població, incloent-hi la superfície requerida, els recursos humans, els horaris, la quantitat de fons, els punts d'accés informàtic i els punts de lectura.

Segons els estàndards establerts per a la Biblioteca de Gandesa en el Mapa de Lectura Pública, aquesta hauria d'obrir un total de 30 hores setmanals, que són les que s'obren actualment al públic, excepte durant els mesos d'estiu, que s'obre 25 hores i mitja.

No obstant, és totalment inviable obrir la biblioteca durant tots els matins perquè només hi treballen dues persones i no es poden fer torns. En relació al tancament, cal tenir en compte que la Biblioteca de Gandesa té una política d'horari que busca ser conciliadora i adequada per a la majoria dels usuaris. A la zona on es troba, els autobusos que surten cap a altres municipis acaben el servei generalment a les 19 hores i, a partir d'aquesta hora, és quan hi ha menys afluència d'usuaris. Per tant, pensant en els usuaris i en el personal de la Biblioteca, es descarta tancar més enllà de les 20 hores.

Finalment, en cas que hi hagi una petició col·lectiva, es podrà valorar d'avançar l'obertura de la Biblioteca a les tardes. No obstant, el personal ha de tenir hores de treball a porta tancada per poder avançar amb les tasques diàries.

6. Annexes

A. ANNEX 1

Secció 1 de 9

Enquesta valoració servei de la biblioteca

L'opinió dels ciutadans sobre els serveis de la Biblioteca ens ajuden a millorar. Agraïm la teva col·laboració, no et portarà més de 5 minuts. Sortejaurem un lot de llibres entre les persones que deixeu anotat el correu!

(L'enquesta estarà activa de l'1 de desembre del 2022 al 31 de gener del 2023)

Després de la secció 1 Ves a la secció següent

Secció 2 de 9

DADES

Descripció (opcional)

Gènere: *

☐ Dona

☐ Home

☐ No binari

Any de naixement *

Text d'una resposta breu

Codi Postal *

Text d'una resposta breu

Llengua que llegeixes habitualment *

☐ Català

☐ Castellà

☐ Indistintament català i castellà

☐ Altres...

Disposes del carnet de la Biblioteca *

☐ Sí

☐ No

Ús de la biblioteca*

☐ Personal

☐ Familiar

☐ Professional

En els últims 12 mesos, amb quina freqüència has visitat la biblioteca? *

☐ Cada setmana

☐ Un cop al mes

☐ Puntualment

☐ Mai

En quina franja horària utilitzes preferentment la Biblioteca? Pots assenyalar-ne més d'una. *

☐ 10h-12h

☐ 12h-14h

☐ 16h-18h

☐ 18h-20h

Hi ha alguna època de l'any que vas més sovint a la biblioteca? Quina? *

Text d'una resposta llarga

Després de la secció 2

Ves a la secció següent

Secció 3 de 9

MAI HE ANAT A LA BIBLIOTECA

Descripció (opcional)

Per què no heu anat mai a la biblioteca? *

☐ Prefereixo comprar els llibres

☐ No tinc temps per anar-hi

☐ No m'interessa la lectura

☐ El que necessito, ja ho trobo a Internet

☐ L'horari no és adequat a les meves necessitats

☐ Les activitats no m'atreuen

☐ Altres...

Coneixes tots els serveis que ofereix la biblioteca? *

☐ Sí

☐ No

Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (fer consultes, reculls bibliogràfics, activitats programades ...)? *

☐ Si

☐ No

Coneixes la plataforma gratuïta eBiblio – Biblio Digital? *

☐ Si

☐ No

Coneixes les xarxes socials de la Biblioteca *

☐ Facebook

☐ Instagram

☐ Twitter

☐ No les conec

☐ No tinc compte a les xarxes

Coneixement i interès per les xarxes socials de la Biblioteca *

☐ No les conec, però tampoc m'interessen

☐ No les conec, però sí que m'interessen

☐ Sí les conec, però no m'interessen

☐ Sí les conec, i m'interessen

Després de la secció 3 Ves a la secció 8 (PROPOSTES I SUGGERIMENTS)

Secció 4 de 9

VALORA LA BIBLIOTECA, ELS SEUS SERVEIS I ACTIVITATS

Valora el teu nivell de satisfacció

L'atenció del personal *

☐ Gens satisfet/a

☐ Satisfet/a

☐ Molt satisfet/a

☐ NS/NC

Comentaris

Text d'una resposta llarga	Tr   	?
L'atenció telefònica, per correu electrònic i/o WhatsApp * ☐ Gens satisfet/a ☐ Satisfet/a ☐ Molt satisfet/a ☐ NS/NC		
Comentaris Text d'una resposta llarga		
L'ajuda per a buscar i localitzar la informació que necessites * ☐ Gens satisfet/a ☐ Satisfet/a ☐ Molt satisfet/a ☐ NS/NC	Tr   	?
Comentaris Text d'una resposta llarga		
Recomanacions de lectura (personalitzades) * ☐ Gens satisfet/a ☐ Satisfet/a ☐ Molt satisfet/a ☐ NS/NC		
Comentaris Text d'una resposta llarga		
L'horari d'obertura * ☐ Gens satisfet/a ☐ Satisfet/a ☐ Molt satisfet/a ☐ NS/NC	Tr   	?

Comentaris Text d'una resposta llarga	
El nombre de llocs de lectura i estudi * ☐ Gens satisfet/a ☐ Satisfet/a ☐ Molt satisfet/a ☐ NS/NC	?
Comentaris Text d'una resposta llarga	Tr   
Quantitat d'ordinadors a disposició dels usuaris * ☐ Gens satisfet/a ☐ Satisfet/a ☐ Molt satisfet/a ☐ NS/NC	
Comentaris Text d'una resposta llarga	
Valora el programari, la velocitat, la tarifa dels ordinadors * ☐ Gens satisfet/a ☐ Satisfet/a ☐ Molt satisfet/a ☐ NS/NC	?
Comentaris Text d'una resposta llarga	Tr   
Accés a Internet / WIFI * ☐ Gens satisfet/a ☐ Satisfet/a ☐ Molt satisfet/a	

☐ NS/NC		
Comentaris Text d'una resposta llarga	Tr   	
Fotocopiadora-impressora-escàner * ☐ Gens satisfet/a ☐ Satisfet/a ☐ Molt satisfet/a ☐ NS/NC		
Comentaris Text d'una resposta llarga		
Climatització * ☐ Gens satisfet/a ☐ Satisfet/a ☐ Molt satisfet/a ☐ NS/NC	Tr   	
Comentaris Text d'una resposta llarga		
Senyalització * ☐ Gens satisfet/a ☐ Satisfet/a ☐ Molt satisfet/a ☐ NS/NC		
Comentaris Text d'una resposta llarga		
Il·luminació * ☐ Gens satisfet/a ☐ Satisfet/a	Tr   	

☐ Molt satisfet/a ☐ NS/NC	
Comentaris Text d'una resposta llarga	
Sonorització * ☐ Gens satisfet/a ☐ Satisfet/a ☐ Molt satisfet/a ☐ NS/NC	Tr   
Comentaris Text d'una resposta llarga	
Neteja de les instal·lacions * ☐ Gens satisfet/a ☐ Satisfet/a ☐ Molt satisfet/a ☐ NS/NC	
Comentaris Text d'una resposta llarga	
Accessibilitat * ☐ Gens satisfet/a ☐ Satisfet/a ☐ Molt satisfet/a ☐ NS/NC	Tr   
Comentaris Text d'una resposta llarga	
Espai exterior * ☐ Gens satisfet/a	

☐ Satisfet/a ☐ Molt satisfet/a ☐ NS/NC	
Comentaris Text d'una resposta llarga	Tr
La qualitat i varietat de llibres, revistes, DVD, CD ... * ☐ Gens satisfet/a ☐ Satisfet/a ☐ Molt satisfet/a ☐ NS/NC	?
Comentaris Text d'una resposta llarga	
La difusió o publicitat de les activitats * ☐ Gens satisfet/a ☐ Satisfet/a ☐ Molt satisfet/a ☐ NS/NC	Tr
Comentaris Text d'una resposta llarga	?
Les activitats infantils i familiars * ☐ Gens satisfet/a ☐ Satisfet/a ☐ Molt satisfet/a ☐ NS/NC	
Comentaris Text d'una resposta llarga	Tr

Les activitats de joves * ☐ Gens satisfet/a ☐ Satisfet/a ☐ Molt satisfet/a ☐ NS/NC	Tr  
Comentaris Text d'una resposta llarga	
Les activitats d'adults * ☐ Gens satisfet/a ☐ Satisfet/a ☐ Molt satisfet/a ☐ NS/NC	Tr  
Comentaris Text d'una resposta llarga	
Us agradaria que la Biblioteca organitzés algun altre tipus d'activitat? * Text d'una resposta llarga	
El web * ☐ Gens satisfet/a ☐ Satisfet/a ☐ Molt satisfet/a ☐ NS/NC	Tr  
Les xarxes socials (Facebook, Instagram i Twitter) * ☐ Gens satisfet/a ☐ Satisfet/a ☐ Molt satisfet/a ☐ NS/NC	

Secció 7 de 9

PROPOSTES I SUGGERIMENTS

Descripció (opcional)

El que més m'agrada de la Biblioteca és...

Text d'una resposta llarga

Què consideres que ha estat el millor de la teva experiència a la biblioteca?

Text d'una resposta llarga

El que menys m'agrada de la Biblioteca és...

Text d'una resposta llarga

Què suggeriries per millorar la teva experiència a la biblioteca?

Text d'una resposta llarga

En una escala de 0 a 10, amb quina probabilitat recomanaries la Biblioteca a un amic o familiar?

012345678910

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Propostes i suggeriments

Text d'una resposta llarga

Després de la secció 7

Ves a la secció 9 (DADES PER AL SORTE...UN LOT DE LLIBRES)

Secció 8 de 9

PROPOSTES I SUGGERIMENTS

Descripció (opcional)

El que m'agradaria de la Biblioteca és...

Text d'una resposta llarga

El que menys m'agradaria de la Biblioteca és...

Text d'una resposta llarga

73

En una escala de 0 a 10, amb quina probabilitat recomanaries la Biblioteca a un amic o familiar? *

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Propostes i suggeriments

Text d'una resposta llarga

Després de la secció 8 Ves a la secció següent

Secció 9 de 9

DADES PER AL SORTEIG D'UN LOT DE LLIBRES

Si desitja participar en el sorteig, ha d'indicar el teu nom i telèfon

Nom i Cognoms

Text d'una resposta breu

Telèfon

Text d'una resposta breu

Títol de la imatge


BIBLIOTECA
municipal de GANDESA

Moltes gràcies per la vostra col·laboració!

Descripció (opcional)

Tr Tr Tr Tr Tr Tr

?

?

Comentaris Text d'una resposta llarga	
El butlletí electrònic * ☐ Gens satisfet/a ☐ Satisfet/a ☐ Molt satisfet/a ☐ NS/NC	Tr   
Comentaris Text d'una resposta llarga	
El servei de préstec i retorn de fons a la biblioteca * ☐ Gens satisfet/a ☐ Satisfet/a ☐ Molt satisfet/a ☐ NS/NC	
Comentaris Text d'una resposta llarga	
El servei de préstec i devolució de documents a domicili al municipi de Gandesa * ☐ Gens satisfet/a ☐ Satisfet/a ☐ Molt satisfet/a ☐ NS/NC	Tr   
Comentaris Text d'una resposta llarga	
El nou servei de préstec i devolució a la comarca * ☐ Gens satisfet/a ☐ Satisfet/a ☐ Molt satisfet/a	

☐ NS/NC

Comentaris

Text d'una resposta llarga

La biblioteca en general *

☐ Gens satisfet/a

☐ Satisfet/a

☐ Molt satisfet/a

☐ NS/NC

Comentaris

Text d'una resposta llarga

Després de la secció 4 [Ves a la secció següent](#)

Secció 5 de 9

VALORA LA BIBLIOTECA COM A LLOC D'ACCÉS ALS RECURSOS D'INFORMACIÓ

Descripció (opcional)

Coneixes els serveis de la biblioteca que pots utilitzar des de la web (renovar un préstec, fer una reserva, fer consultes ...)? *

☐ Sí

☐ No

Coneixes la plataforma gratuïta eBiblio – Biblio Digital? *

☐ Sí

☐ No

El lloc web de la biblioteca permet trobar informació per un mateix *

☐ Sí

☐ No

☐ NS/NC

La informació que trobes al web de la biblioteca s'adequa a les teves necessitats *

☐ Sí

Tr

?

Tr

?

Tr

?

76

- ☐ No
- ☐ NS/NC

Els cartells, butlletins, tríptics impresos de la biblioteca cobreixen les necessitats d'informació *
que tinc

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ NS/NC

Després de la secció 5 Ves a la secció següent

Secció 6 de 9

PARTICIPACIÓ A LES XARXES SOCIALS DE LA BIBLIOTECA

Descripció (opcional)

Coneixes les xarxes socials de la Biblioteca *

- ☐ Facebook
- ☐ Instagram
- ☐ Twitter
- ☐ No les conec
- ☐ No tinc compte a les xarxes

Coneixement i interès per les xarxes socials de la Biblioteca *

- ☐ No les conec, però tampoc m'interessen
- ☐ No les conec, però sí que m'interessen
- ☐ Sí les conec, però no m'interessen
- ☐ Sí les conec, i m'interessen

Publicació de contingut atractiu *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Gens atractiu ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Molt atractiu

Si la teva resposta ha estat 5 o menys de 5, explica el perquè i proposa una possible millora

Text d'una resposta llarga

Després de la secció 6 Ves a la secció següent

B. ANNEX 2

MILLOREM GRÀCIES A TU ENS AJUDES?

**Respon a l'enquesta de satisfacció dirigida
a tota la ciutadania, independentment de
si ets usuari o no.**

Pots guanyar un lot de llibres!



**Accedeix a través del següent
enllaç o llegeix el codi QR**

www.gandesacat/biblioteca

